

Rapport Nestlé sur la gestion des ressources en eau



Gestion de l'eau et Nestlé

Pourquoi la gestion de l'eau est-elle si importante ?

Selon le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), « l'eau joue un rôle crucial en matière de développement durable, y compris pour la réduction de la pauvreté. L'eau étant essentielle pour lutter contre la pauvreté, préserver la santé humaine et protéger l'écosystème, sa gestion devient un enjeu de première importance. A l'heure actuelle, plus d'un milliard de personnes n'ont pas d'accès à l'eau et plus de 2,4 milliards aux services sanitaires de base. Cette crise de l'eau est pour l'essentiel le fait de nos activités. Elle n'est pas due à une limitation naturelle de l'approvisionnement en eau ou à un manque de fonds et de technologies adéquates, même s'il s'agit de facteurs importants, mais à des graves défaillances dans la gestion des ressources en eau. »

Le PNUD souligne que la gestion de l'eau sera un élément critique dans la mise en œuvre réaliste des huit Objectifs du Millénaire pour le Développement.

Couverture : Des enfants à Kaleke, Inde, boivent l'eau d'un puits construit dans leur école grâce à un partenariat avec Nestlé pour fournir de l'eau salubre aux villages du district laitier autour de son usine de Moga. Plus d'informations à la page 26

Pourquoi un rapport Nestlé sur l'eau ?

Nestlé publie ce rapport pour trois raisons.

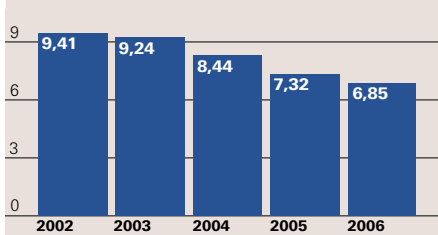
Premièrement, en tant que première entreprise mondiale d'alimentation et de boissons, nous devons pouvoir accéder à de l'eau salubre pour conduire nos activités et élaborer des produits de qualité pour nos consommateurs. Nous sommes concernés par la situation des ressources mondiales en eau, aujourd'hui et demain, pour nos affaires et pour l'avenir de ceux et celles dont l'accès à de l'eau salubre est menacé.

Deuxièmement, il nous importe de relater les actions menées en relation avec nos activités de production alimentaire, où nous pouvons exercer un contrôle direct, et les efforts consentis pour améliorer l'accès à l'eau salubre de manière indirecte sans lien avec la conduite de nos affaires.

Troisièmement, nous souhaitons recueillir l'avis des parties prenantes et explorer les voies que nous comptons suivre à l'avenir pour contribuer à améliorer l'accès à l'eau salubre au plan mondial. En tant qu'entreprise, nous utilisons une quantité très infime des ressources mondiales en eau, mais en collaborant avec d'autres, nous pensons pouvoir exercer une influence positive.

Indicateurs relatifs à la gestion de l'eau de Nestlé

Litres d'eau utilisés pour produire 1 kg de produit, 2002-2006*



* Nestlé (sans Nestlé Waters)
Source: Nestlé

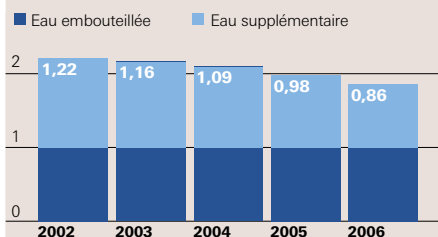
-27%

47

milliards de litres
économisés**

** En 2006, par rapport au volume utilisé en 2002

Litres d'eau supplémentaire nécessaires pour produire 1 litre d'eau embouteillée, 2002-2006*



* Nestlé Waters
Source: Nestlé

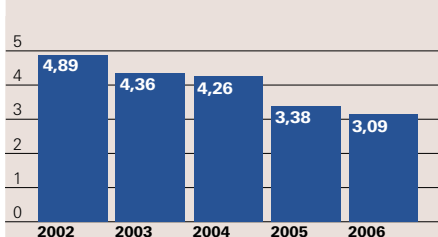
-30%

8

milliards de litres
économisés**

** En 2006, par rapport au volume utilisé en 2002

Litres d'eaux usées générés pour produire 1 kg de produit, 2002-2006*



* Nestlé total
Source: Nestlé

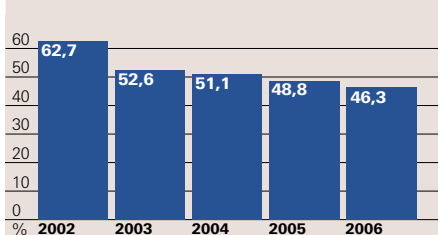
-37%

35

milliards de litres
économisés**

** En 2006, par rapport au volume utilisé en 2002

Grammes de matériel d'emballage utilisé pour 1 litre d'eau embouteillée, 2002-2006*



* Nestlé Waters – 2006, estimations
Source: Nestlé

-26%

354

milliers de tonnes
économisés**

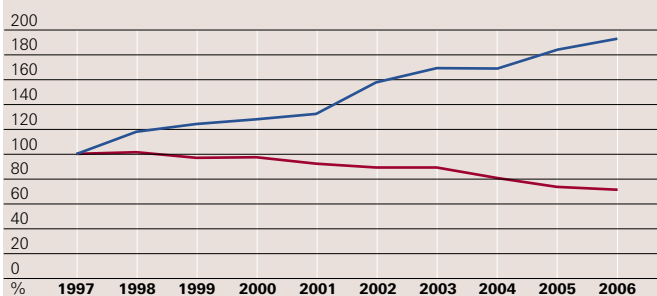
** En 2006, par rapport au volume utilisé en 2002

En bref Depuis 1997, Nestlé a plus que doublé sa production d'aliments. Sur la même période, une efficacité accrue a permis une réduction de la consommation d'eau de 29%

Consommation d'eau et rejets d'eaux usées, 1997-2006*

Consommation d'eau 1997-2006*

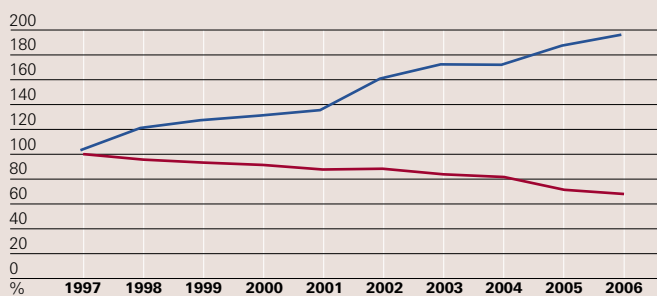
■ Volume de production ■ Consommation d'eau



* Par rapport à l'indice 1997
Source: Nestlé

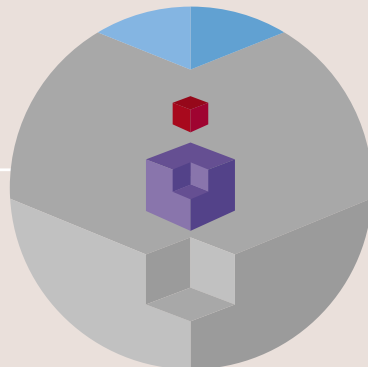
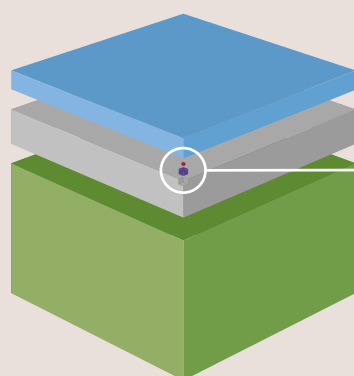
Rejets d'eaux usées 1997-2006*

■ Volume de production ■ Rejets d'eaux usées



* Par rapport à l'indice 1997
Source: Nestlé

Consommation totale d'eau douce dans le monde, 2006



Consommation totale d'eau douce, 2006:
4 250 000 milliards de litres
(4250 km³) = 100%

Usage domestique	10%
Industrie	20%
Agriculture	70%
+ Nestlé	0,004%
Nestlé Waters	0,0009%

Source: Shiklomanov et Nestlé

Indicateurs de performance environnementale consolidés de Nestlé, 2002-2006

Indicateur	Unités	2002	2003	2004	2005	2006	Evolution 2002-2006
Volume de production	10 ⁶ tonnes de produit par an	31,22	33,37	33,30	36,36	38,24	+22,5%
Entrées							
Consommation d'eau	m ³ par tonne de produit	6,20	5,78	5,27	4,37	4,05	-34,6%
Consommation d'énergie	10 ⁹ joules (GJ) par tonne de produit	3,08	2,83	2,73	2,42	2,21	-28,4%
Sorties							
Rejets d'eaux usées	m ³ par tonne de produit	4,89	4,36	4,26	3,38	3,09	-36,8%
Gaz à effet de serre	kg CO ₂ par tonne de produit	155	142	133	118	106	-31,9%
Potentiel d'acidification de l'air	kg équivalents SO ₂ par tonne de produit	0,84	0,70	0,65	0,51	0,50	-40,4%
Subst. diminuant la couche d'ozone	g équivalents R-11 par tonne de produit	0,33	0,30	0,29	0,28	0,23	-29,0%
Sous-produits	kg par tonne de produit	45,5	42,3	44,2	40,7	31,4	-31,0%
Déchets	kg par tonne de produit	12,8	10,6	13,2	12,0	11,7	-8,2%

Source: Nestlé

Table des matières

	L'engagement de Nestlé en matière de gestion de l'eau	2	
	L'avis d'un expert sur le défi mondial de l'eau	4	
La gestion de l'eau dans la production 6		Améliorer l'efficacité de l'eau	7
		Nestlé, gestion de l'eau et production	9
		Traitement des eaux usées	11
		Captage d'eau pour l'embouteillage	12
La gestion de l'eau pour les consommateurs 14		Distribution d'une boisson saine	15
		L'avis d'un expert sur les boissons et la santé humaine	17
		Fournir des fondements scientifiques	18
		Sensibiliser les générations futures au thème de l'eau	20
		Réaction aux catastrophes humanitaires	21
La gestion de l'eau dans l'agriculture et dans les communautés 22		Inciter à une meilleure gestion de l'eau dans l'agriculture	23
		L'avis d'un expert sur l'agriculture et l'eau	25
		Amélioration de l'accès à l'eau salubre dans les régions rurales	26
		L'engagement des parties prenantes	28
Futures orientations en matière de gestion de l'eau 30		Attention accrue aux conditions locales en matière d'eau	31
		Multiplication des efforts dans l'agriculture	32
		Nestlé, gestion de l'eau et agriculture	35
	Résumé	36	

L'engagement de Nestlé en matière de gestion de l'eau

Entretien mené par Ismail Serageldin*, ancien vice-président de la Banque mondiale, président fondateur du Global Water Partnership, un des gouverneurs fondateurs du Conseil mondial de l'eau et président de la Commission mondiale de l'eau au XXI^e siècle, avec Peter Brabeck-Letmathe, Président et Administrateur délégué de Nestlé

I. Serageldin : Pourquoi Nestlé se préoccupe-t-elle de l'eau ?

P. Brabeck-Letmathe : L'eau est essentielle à toute forme de vie. La croissance démographique entraîne une hausse de la consommation, ce qui affecte les conditions climatiques et la disponibilité de l'eau – de façon dramatique par endroits. Si le génie humain peut réduire le problème, la mauvaise gestion des ressources en eau aggrave la situation.

Nestlé investit pour améliorer la situation, car la disponibilité de l'eau – en termes de quantité et de qualité – concerne nos activités à divers égards. Premièrement, nous avons besoin d'eau pour la production, il est donc dans notre intérêt d'en limiter la consommation et le gaspillage.

Deuxièmement, nous fournissons de l'eau minérale et naturelle à des millions de consommateurs, en assurant aussi l'accès à l'eau potable en cas de catastrophe, et en investissant dans des communautés ciblées. Troisièmement, nos produits sont fabriqués à partir de matières premières agricoles qui nécessitent et affectent à la fois les ressources d'eau douce. Enfin, nos consommateurs ont besoin d'eau salubre pour préparer nombre de nos produits.

Pour répondre aux besoins croissants de ses consommateurs, Nestlé doit participer à la protection des ressources naturelles. Certains de nos sites de production sont dans des régions pauvres en eau, et dans d'autres, les consommateurs optent pour l'eau embouteillée précisément parce que l'approvisionnement municipal en eau est inadapté ou menacé. Même si ces situations ne concernent qu'un petit pourcentage de nos activités, il s'agit de les améliorer, voire d'y remédier.

IS : Comment Nestlé peut-elle contribuer à améliorer la gestion de l'eau ?

PB-L : Nestlé ne peut pas résoudre le problème de l'eau, loin de là, mais nous pouvons aider à la gestion de l'eau, directement et indirectement. Dès 1929, Nestlé a commencé à investir – indépendamment des infrastructures municipales d'alors – dans son propre système de traitement des eaux usées dans les usines. Chaque année, nous visons à améliorer l'efficacité en matière d'eau et à limiter les rejets d'eaux usées. Grâce aux nouvelles technologies, nous pouvons accroître notre efficacité et réduire des facteurs environnementaux tels que les émissions de gaz à

effet de serre et les déchets d'emballage. Les données figurant dans ce rapport montrent que nous prenons au sérieux les résultats et le développement continu de la gestion de l'eau. Nous nous sommes constamment améliorés ces quatre dernières années, depuis la publication de notre rapport « Nestlé et l'eau. Gérer, protéger et sensibiliser durablement », qui résume notre politique en la matière.

Nous pouvons aussi aider les autres à mieux gérer les besoins communs en eau. L'agriculture consomme le plus d'eau douce au plan mondial et, partant, il est utile de concentrer les investissements sur ce domaine. Grâce à nos relations directes avec les exploitants agricoles, nous pouvons les aider à comprendre l'impact de leurs pratiques sur les ressources en eau. Nous nous fondons aussi sur l'expérience et les meilleures pratiques dans d'autres régions ou pays en matière de gestion des effluents ou de traitement des eaux usées, d'irrigation et de technologie post-récolte pour influencer les méthodes agricoles à plus large échelle. En tant que membre fondateur de l'Initiative pour le développement durable dans l'agriculture (SAI) et grâce aux nombreux autres projets que nous gérons, nous pouvons transmettre notre savoir en association avec d'autres institutions actives dans le domaine des cultures autres que le lait et le café. Nous favorisons aussi l'éducation à l'eau en sensibilisant les consommateurs et les enfants en particulier à l'importance de la préservation de l'eau, et nous participons au dialogue à l'échelle locale et mondiale pour promouvoir les bonnes pratiques dans la gestion de l'eau. Enfin, nous soutenons les communautés locales dans leurs efforts et participons au débat sur l'effet d'une tarification adéquate sur la consommation d'eau, par exemple.

IS : Comment Nestlé peut-elle aider là où l'eau se fait rare ?

PB-L : Si les analyses faites au niveau mondial montrent d'importantes économies d'eau, les conditions peuvent varier fortement à l'échelle locale. Nestlé Waters surveille la performance dans nos usines et au niveau des sources afin de concentrer nos investissements là où ils sont les plus importants et où ils ont le plus grand impact. A cette fin, nos agronomes sont présents dans des communautés locales, du Pakistan et de la Chine jusqu'au Mexique, où ils contrôlent les conditions



Des écoliers de la Escuela Primaria Netzahualcoyotl à Toluca, Mexique, montrent à Peter Brabeck-Letmathe ce qu'est une molécule d'eau lors de The Incredible Journey of the Water Cycle. Au Mexique, International Project WET met sur pied des activités telles que Sum of the Parts, où les jeux de rôle aident à comprendre comment éviter la pollution d'une rivière. En tout, plus de 280 000 écoliers ont bénéficié de 10 000 guides d'eau, qui ont aidé 9600 enseignants formés lors de 390 ateliers



Personne ne peut y parvenir seul, mais ensemble, nous pouvons influencer, modifier, protéger et préserver les ressources vitales en eau pour les générations futures



*Peter Brabeck-Letmathe,
Président et Administrateur
délégué, Nestlé*

hydrologiques et diffusent les meilleures pratiques là où c'est le plus utile au sein de notre chaîne d'approvisionnement directe. Pour atteindre les communautés qui ont besoin d'eau salubre, nous ciblons nos contributions sur l'éducation des consommateurs, les projets d'accès à l'eau en milieu rural et l'aide en cas de catastrophe. De toute évidence, il ne faut pas oublier l'impact mondial des subventions agricoles, qui influencent aussi les conditions hydrologiques locales.

IS: Dans votre rapport sur l'Amérique latine, vous évoquiez la valeur partagée. Quelle est la valeur partagée de vos investissements dans le domaine de l'eau ?

PB-L: Nestlé peut aider à créer un environnement plus durable pour la production alimentaire. Comment, me direz-vous ? Nous apprenons à opérer avec le moins d'eau et de rejets d'eaux usées possible. En admettant que les prix de l'eau sont fixés correctement, Nestlé en profite parce que nous pouvons réduire nos coûts en matière d'eau. En coopérant avec les producteurs locaux et nos fournisseurs directs, nous améliorons nos besoins en matières premières de qualité, même en

situation de stress hydrique, qui pourrait affecter rapidement notre chaîne d'approvisionnement. L'élaboration de produits qui contribuent à la santé des consommateurs est la plus directe et celle qui nous offre la possibilité d'innover. Nestlé Waters développe des modes de production et de commercialisation plus écologiques.

Chaque partenaire dans la chaîne de création de valeur qui mène à la commercialisation d'aliments et de boissons sûrs et de qualité porte une part de responsabilité inhérente à son rôle. Personne ne peut y parvenir seul, mais ensemble, nous pouvons influencer, modifier, protéger et préserver les ressources vitales en eau pour les générations futures.

**Ismail Serageldin est directeur de la Bibliotheca Alexandrina, la nouvelle bibliothèque d'Alexandrie, Egypte*

L'avis d'un expert sur le défi mondial de l'eau

Ismail Serageldin, directeur de la Bibliotheca Alexandrina

L'eau douce est précieuse. Seuls 2,5% de l'eau sur Terre n'est pas salée, dont deux tiers sous forme de calottes glaciaires et de glaciers. Deux tiers sont « perdus » par évaporation ou par absorption par les plantes. Pour le reste, environ 20% sont inaccessibles et 75% sont présents au mauvais moment et au mauvais endroit (moussons et inondations). Ainsi, moins de 0,1% du total des ressources mondiales en eau est utilisable.

L'agriculture utilise le volume le plus élevé, soit près des deux tiers au plan mondial et plus de 80% dans nombre de pays en développement. Une faible quantité sert à l'approvisionnement municipal, aux ménages et à l'industrie. L'eau permet aussi d'éliminer la pollution humaine, mais devient ainsi elle-même polluée.

La Commission mondiale de l'eau a édicté des principes pour réduire son gaspillage et sa mauvaise gestion. Ces « Principes de Dublin » reconnaissent notamment la valeur économique de l'eau, selon le principe « du pollueur-payeur et de l'utilisateur-payeur », et le besoin, pour les gouvernements, de prendre leurs responsabilités. Pour l'heure, la question est de savoir s'ils suffiront à répondre aux besoins croissants résultant de la croissance démographique et de la hausse des revenus.

Admettons que la population mondiale augmente de 3 milliards d'habitants, pour l'essentiel dans les pays en développement. Aujourd'hui, il faut 1 litre d'eau pour produire 1 calorie alimentaire, ce qui équivaut à un besoin d'environ 2700 litres d'eau par personne et par jour. Il faut 2000 à 5000 m³ d'eau pour produire 1 tonne



de riz, et près de 1200 m³ d'eau pour 1 tonne de blé.

Admettons que la part d'eau nécessaire à la production alimentaire s'élève à 40% et que les systèmes d'irrigation atteignent une efficacité de 70% au niveau du bassin, un résultat remarquable si atteint. Pour assurer la production alimentaire, il faudra environ 17% d'eau d'irrigation en plus ! Si l'on modifie l'une de ces hypothèses, il faut multiplier par deux ou plus les besoins en eau. Il est toutefois peu probable que l'irrigation bénéficie de plus d'eau. La population urbaine dans les pays en développement devrait tripler ces 30 prochaines années. L'industrie poursuivra sa croissance et la pollution ne baissera pas.

Il y a six domaines d'action possibles :

- *La population et l'environnement* : p. ex. ralentir la croissance démographique et mieux comprendre les changements climatiques.
- *Augmenter le volume d'eau douce utilisable* : p. ex. identifier de nouvelles nappes phréatiques, recourir à la désalinisation, récupérer les eaux de pluie et de ruissellement.

Le Pacte mondial des Nations Unies

Nestlé soutient pleinement les dix principes prônés par le Pacte mondial des Nations Unies relatifs aux droits de l'homme, au travail, à l'environnement et à la corruption, lesquels font toute partie intégrante de la dernière édition des *Principes de conduite des affaires du groupe Nestlé*.

Ce rapport montre en particulier les progrès réalisés par Nestlé par rapport aux principes liés à l'environnement. Des exemples de la manière dont Nestlé « soutient une approche de précaution concernant les défis environnementaux » (principe 7) sont cités tout au long du rapport, en particulier sur le rabat intérieur et dans

la partie « La gestion de l'eau dans la production » aux pages 6 à 13. Nestlé « prend des initiatives destinées à promouvoir une plus grande responsabilité envers l'environnement » (principe 8), comme en atteste notamment le soutien accordé au projet WET (« Sensibiliser les générations futures au thème de l'eau » – pages 20 à 21). Enfin, Nestlé « encourage le développement et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement » (principe 9), à l'image du développement de notre nouvelle usine de traitement des eaux usées au Ghana (p. 11) et de la diffusion de pratiques agricoles efficaces en termes de consommation d'eau (pages 32 à 34).



Les meilleures pratiques introduites par Nestlé et Rainforest Alliance, une ONG qui s'engage pour l'agriculture durable, réduisent l'impact environnemental de la culture du café au Costa Rica, tout en offrant des opportunités économiques et sociales à la communauté locale



L'eau, c'est la vie. Chacun, aujourd'hui et demain, devrait avoir accès à de l'eau potable et à des services sanitaires adéquats et disposer de nourriture et d'énergie en suffisance à un prix raisonnable. Il est essentiel de fournir une eau à même de répondre à ces besoins vitaux d'une manière équitable qui soit en harmonie avec la nature



Ismail Serageldin, directeur de la Bibliotheca Alexandrina

- *Réduire la pollution et accroître la réutilisation*: p. ex. des rejets d'eaux dans l'industrie et dans l'agriculture ou des eaux usées non traitées; recourir à la technologie des protéines unicellulaires pour purifier l'eau.
- *Réduire les besoins en eau*: p. ex. « produire plus avec moins d'eau » grâce à de nouveaux modes d'irrigation et à la biotechnologie (plantes plus résistantes à la sécheresse et moins gourmandes en eau), réduire la consommation d'eau municipale.
- *Faire concorder l'offre et la demande*: p. ex. édicter de nouvelles règles pour la distribution spatiale des populations, pour l'utilisation des terres et l'urbanisation; développer de nouveaux modes d'acheminement de l'eau.
- *Marchés, commerce et institutions*: p. ex. mesurer le rendement agricole aussi en

tonne par unité d'eau, favoriser les marchés de l'eau efficaces pour l'allocation d'eau entre utilisations concurrentes et renforcer l'action communautaire – avec accent sur les pauvres et les femmes – en matière de gestion de l'eau.

Les problèmes généraux sont bien connus, tout comme la direction à suivre. Il est évident que l'ampleur des efforts requis pour faire face à ces problèmes exige des solutions révolutionnaires. Il faudra faire preuve d'audace dans notre mode de pensée, d'innovation dans nos initiatives et de détermination dans nos recherches. Osons rêver, osons envisager l'avenir différemment. Après tout, sans rêveurs, nous vivrions encore dans des cavernes.

 Le texte intégral de l'article figure sur le site www.nestle.com/water/01

La gestion de l'eau dans la production

Nestlé exploite les domaines où elle exerce un contrôle direct sur ses propres activités de production



Améliorer l'efficacité de l'eau

L'approche systématique adoptée il y a longtemps en matière de préservation des ressources en eau a permis d'améliorer sensiblement l'efficacité de l'eau dans les usines Nestlé. Depuis 2002, la Société (hors Nestlé Waters) a réduit la consommation d'eau par kilo de produit de 27%. Chez Nestlé Waters, la baisse atteint 30%, la quantité d'eau additionnelle utilisée pour produire 1 litre d'eau embouteillée étant passée de 1,22 à 0,86 litre. Cette quantité est requise à l'heure actuelle pour maintenir la qualité et le niveau de sécurité nécessaires.

Les améliorations en matière d'efficacité de l'eau depuis 2002 ont permis à Nestlé (hors Nestlé Waters) d'économiser, en 2006, l'équivalent de 47 milliards de litres d'eau, contre 8 milliards pour Nestlé Waters. Ces chiffres se réfèrent aux ressources en eau que Nestlé n'a pas utilisées grâce à la meilleure efficacité de l'eau de ses processus de production.

En 2002, le Sommet mondial sur le développement durable (SMDD) a formalisé le besoin « d'efficacité



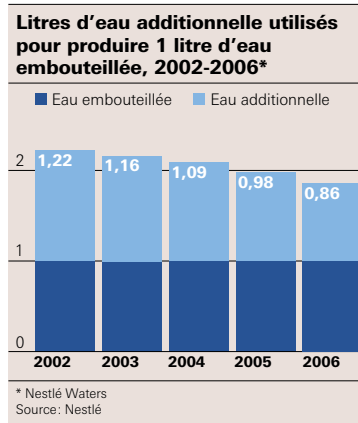
Page ci-contre : L'ingénieur civil de Nestlé Ghana Joseph Ayiphey (à droite), parle de meilleure pratique pour l'épuration des eaux avec un collègue à l'usine d'Agbara, Nigeria. Il utilisera ce savoir pour la construction de la nouvelle station d'épuration de Nestlé à Tema, Ghana. Ci-dessus : L'eau extraite lors de la production de lait en poudre est réutilisée pour les chaudières et les tours de refroidissement, ainsi qu'à des fins de nettoyage. A Shuangcheng, Chine, la consommation d'eau a été réduite de 23% en 2005

de l'eau» dans son Plan de mise en œuvre. Le SMDD fait référence tant à l'efficacité d'utilisation qu'à l'efficacité de production et de distribution. Les résultats de Nestlé reflètent les intentions du SMDD, et chaque année, Nestlé fixe des objectifs internes pour l'ensemble de ses usines afin de poursuivre les améliorations et consolider les résultats obtenus.

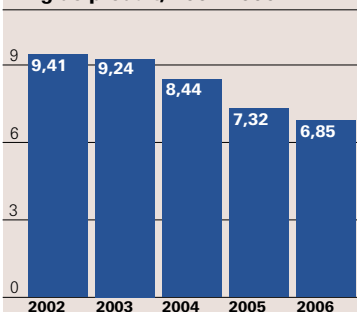
→ Les indicateurs de performance environnementale actualisés sont disponibles sur le site www.environment.nestle.com

Nestlé utilise l'eau avec efficacité pour ajouter de la valeur aux matières premières au profit des consommateurs

En 2006, Nestlé a vendu 17 milliards de kilos de produits alimentaires et 22 milliards de litres d'eau, utilisant en moyenne 4,05 litres d'eau par kilo pour leur production. En d'autres termes, Nestlé a consommé moins de 0,004% des ressources mondiales d'eau. En comparaison, il faut entre 100 et 15 000 litres d'eau pour produire un kilo de matière première agricole, comme le café, la canne à sucre ou le maïs, à partir desquels ces produits ont été élaborés.



Litres d'eau utilisés pour produire 1 kg de produit, 2002-2006*



* Nestlé (hors Nestlé Waters)
Source: Nestlé

En bref Les améliorations réalisées par Nestlé en matière d'efficacité de l'eau depuis 2001 ont permis d'économiser plus d'eau que la quantité consommée par les 367 000 habitants de la ville de Zurich pendant une année



Un système de gestion global

Toutes les activités de gestion de l'eau se fondent sur la politique de Nestlé concernant les ressources en eau, « Guide pour la gestion durable des ressources en eau », qui sert de référence et de norme à l'ensemble des managers. Elle se traduit dans la pratique à travers le Système Nestlé de Management de l'Environnement (NEMS), qui fixe des critères stricts et en contrôle l'application dans l'ensemble des usines. Nestlé a défini une série d'exigences internes applicables à toutes les activités des usines au plan mondial, même lorsque la législation locale est moins stricte. Le système NEMS est en conformité avec la norme de gestion environnementale ISO 14001. Fin 2006, près de 10% des usines Nestlé avaient

Ci-dessus: Dave Sommer, responsable des opérations, est fier de la gestion des eaux de pluie à l'usine de Nestlé Waters à Madison, Etats-Unis, certifiée LEED (Leadership in Energy and Environmental Design). A droite: L'usine de Madison a obtenu une certification par le Green Building Council pour ses puits de lumière naturelle dans la zone de production

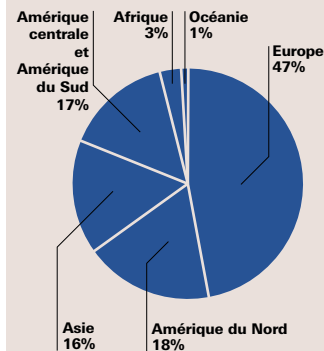


obtenu la certification de cette norme reconnue à l'échelle internationale par des auditeurs externes. Ce programme de certification est en cours d'expansion, et nous nous sommes fixés comme objectif d'avoir toutes nos usines certifiées ISO 14001 d'ici à 2010.



Ce document est disponible sur le site www.nestle.com/water/02

Niveaux de consommation d'eau des usines Nestlé dans le monde, 2006



Source: Nestlé

Enquête mondiale sur l'eau 2004

La gestion de l'eau est l'une des priorités de Nestlé en matière d'environnement. En 2004, nous avons examiné les efforts entrepris en la matière dans nos usines. Près de CHF 30 millions sont dépensés chaque année aux seules fins de construction et d'agrandissement des stations d'épuration des usines Nestlé. Certaines lacunes en relation avec des normes de conformité internes ont été identifiées, parallèlement aux rapports établis par les managers des usines sur les niveaux locaux de stress hydrique, d'où l'élaboration de plans d'action à l'échelle des usines.

Nestlé, gestion de l'eau et production

**Par Claus Conzelmann,
Chef du département
Safety, Health &
Environment, Nestlé**

Nestlé s'intéresse à la gestion responsable des ressources en eau depuis des décennies, bien longtemps avant que la protection de l'environnement et le développement durable ne deviennent des préoccupations publiques.

Dans le cadre de ses activités, Nestlé utilise l'eau de manière similaire aux consommateurs dans leur cuisine, par exemple pour laver des matières premières, pour cuire, extraire et refroidir, ainsi que pour nettoyer des équipements. Le traitement des eaux usées avant leur rejet dans la nature fait partie du processus d'exploitation des usines Nestlé depuis de longues décennies. En 1929, la société Vittel a soutenu la construction d'une station d'épuration municipale à Vittel (France), et en 1932, Maggi a été la première entreprise en Suisse à

**A droite ci-dessus :
Xu DeGui, responsable
environnemental,
fait visiter la station
d'épuration de l'usine
de Shuangcheng.
Chaque jour, près de
30 producteurs de lait
locaux apprennent de
nouvelles techniques
agricoles dans la
ferme expérimentale
de l'usine**



Nous sommes déterminés à répondre aux attentes inhérentes à notre position de leader de l'industrie de l'alimentation et des boissons, et nous continuerons à progresser



Claus Conzelmann, Chef du département Safety, Health & Environment, Nestlé



construire une station d'épuration moderne et biologique.

Cette approche a été appliquée chaque fois que Nestlé a construit une usine dans d'autres régions du monde, souvent bien longtemps avant l'existence d'une législation locale en la matière. Résultat : nos installations de traitement des eaux usées sont souvent considérées comme des modèles et visitées par des milliers de spécialistes. Parmi les exemples les plus récents figurent des stations d'épuration au Maroc, en Iran et en Colombie.

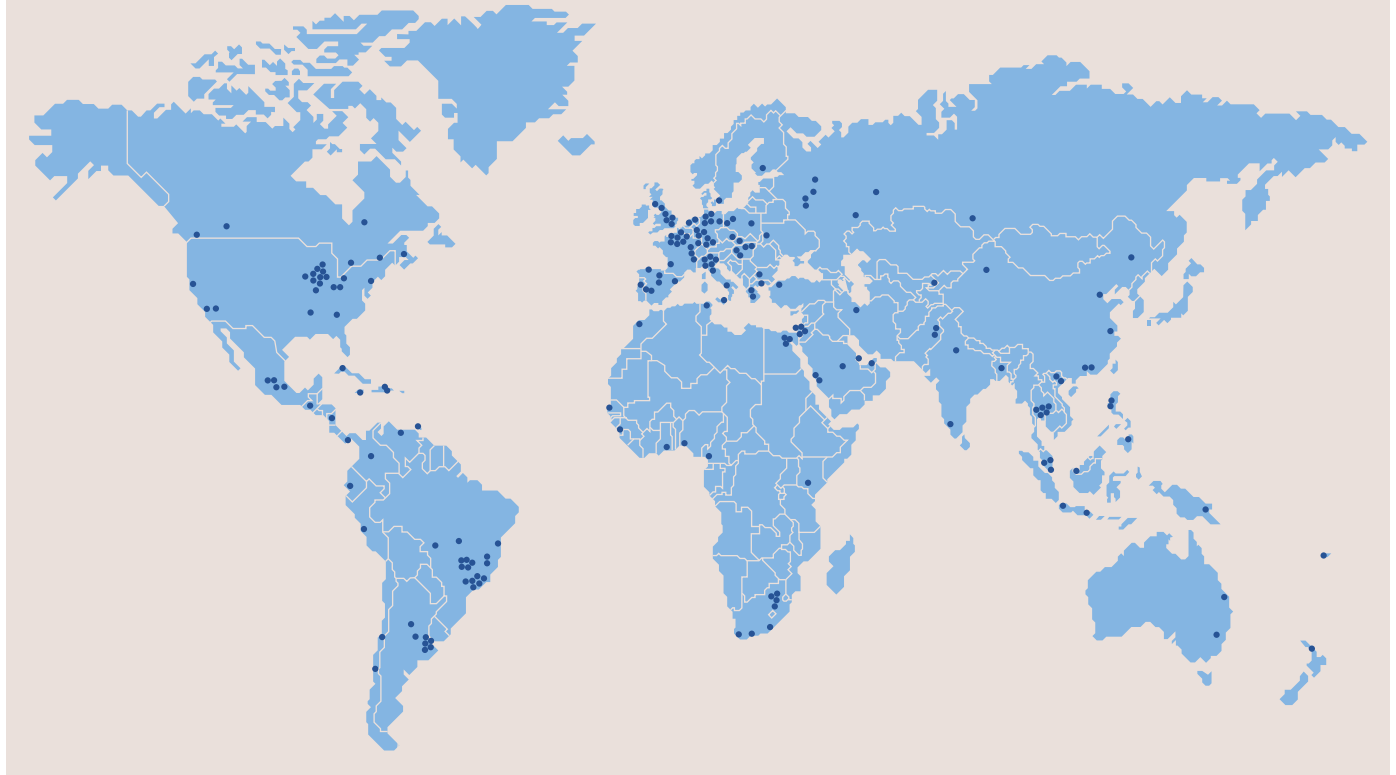
Comme la rareté de l'eau devient un problème majeur dans de nombreuses régions du monde, nous avons élargi notre champ d'action ces dernières années pour réduire la quantité d'eau utilisée dans notre production. Ainsi, le volume total d'eau requis par les usines Nestlé est passé de 218 milliards de litres pour l'année de référence 1998 à 155 milliards en 2006, et ce malgré une forte hausse de la quantité de produits fabriqués. Les économies d'eau sont particu-

lièrement importantes dans les régions exposées à un stress hydrique, comme c'est le cas pour notre usine *Nescafé*, située près de Bangkok, où tous les efforts ont été faits pour minimiser la consommation d'eau et maximiser le recyclage des flux d'eau grâce aux technologies les plus modernes. Dans ce chapitre, nous présentons pour la première fois non seulement notre consommation totale d'eau, mais aussi les résultats obtenus par nos 481 usines par rapport à notre objectif de 3% d'économie d'eau par tonne de produit et par an.

Il reste du potentiel pour améliorer encore l'efficacité de l'eau dans nos activités de production. Nous sommes déterminés à répondre aux attentes inhérentes à notre position de leader de l'industrie de l'alimentation et des boissons, et nous continuerons à progresser dans tous les domaines placés sous notre responsabilité directe.

En bref Les améliorations réalisées par Nestlé en matière d'efficacité de l'eau depuis 2002 ont permis d'économiser l'équivalent de 14 000 piscines olympiques


Usines hautement performantes: en 2006, plus de 200 usines Nestlé ont pu réduire leur consommation d'eau d'au moins 3% par rapport à l'année précédente



Recherche constante d'amélioration

Les améliorations réalisées en matière d'efficacité d'utilisation de l'eau dans les usines Nestlé année après année résultent de la fixation d'objectifs d'économie d'eau pour l'ensemble des usines et du soutien apporté à la direction des usines. La carte ci-dessus montre l'attention particulière portée aux améliorations dans les usines. Les responsables et ingénieurs environnementaux de Nestlé jouent un rôle clé dans le processus d'amélioration continue de la gestion de l'eau. Ils rencontrent régulièrement les représentants de la direction pour favoriser la sensibilisation à l'importance de l'eau,

pour examiner les possibilités d'amélioration des performances et pour discuter des causes à l'origine de la non-réalisation des objectifs. Nestlé s'est fixé pour objectif de devenir le consommateur d'eau le plus efficace parmi les entreprises d'alimentation.

 Pour en savoir plus sur le benchmarking interne de Nestlé en matière d'efficacité de la gestion de l'eau, veuillez consulter www.nestle.com/water/03

A droite: L'usine de Chachoengsao en Thaïlande étant située dans une région où l'eau est très rare, elle a élaboré des mesures sophistiquées pour réduire la consommation d'eau et maximiser sa réutilisation



Traitement des eaux usées

Le premier objectif de Nestlé est de limiter les rejets d'eaux usées. Entre 2002 et 2006, Nestlé a réduit de 37% le volume d'eaux usées générées pour produire un kilo d'aliments et de boissons. Ensuite, Nestlé déploie de grands efforts pour traiter les eaux usées avant leur rejet dans la nature sous une forme écologiquement acceptable. Depuis 1932, année de construction de sa première station d'épuration, Nestlé a acquis une solide expertise dans le traitement des eaux usées issues de la production alimentaire. La première mesure à prendre est d'éviter de polluer l'eau durant le processus de fabrication : aujourd'hui, Nestlé exploite 160 stations d'épuration, soit parce que le traitement interne est plus efficient, soit, surtout dans les pays en développement, parce que les infrastructures municipales sont inexistantes ou ne répondent pas aux normes environnementales sévères de Nestlé.

Stations d'épuration construites récemment

Le Ghana, le Nigeria et le Maroc figurent parmi les pays les plus exposés au stress hydrique au monde. Les investissements consentis par les entreprises dans des infrastructures efficientes contribuent à combler les lacunes techniques et budgétaires laissées par les municipalités, et à protéger les populations locales des effets secondaires liés aux mauvaises infrastructures. L'usine Nestlé dans le sud-est du Ghana se trouve à Tema, une ville portuaire construite dans les années 1960 devenue premier port du pays et centre industriel. L'usine Nestlé est située dans une zone industrielle dotée d'une station d'épuration. Une



La station d'épuration de l'usine Nestlé à Agbara, Nigeria, s'est vu décerner des prix environnementaux par l'Etat

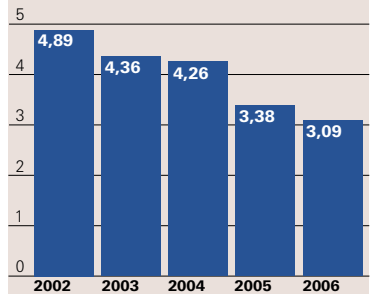


Nous appliquons les meilleures pratiques d'Agbara dans la planification de notre usine à Tema




Joseph Ayippey, ingénieur en génie civil, Nestlé Ghana

Litres d'eaux usées générées pour produire 1 kg de produit, 2002-2006*



* Nestlé total
Source: Nestlé

étude menée par Nestlé a révélé que celle-ci n'était pas de qualité suffisante, si bien qu'un programme de suivi a été mis sur pied en octobre 2005 pour définir les paramètres d'une station d'épuration faite sur mesure. Les ingénieurs de Nestlé qui participent pour l'heure au lancement de la station d'épuration récemment construite dans l'usine Nestlé à Agbara, au Nigeria, travailleront à Tema en 2007. Pour le travail accompli au Nigeria, Nestlé s'est vue décerner le *Most Environmentally Proactive Industry Award* par le gouverneur local. L'usine Nestlé d'El Jadida au Maroc est un autre exemple du leadership du Groupe en matière de traitement des eaux usées. Elle est citée en exemple par le gouvernement local pour d'autres entreprises et activités.

 Plus d'informations à ce sujet sous « Driving down waste water volumes »
www.nestle.com/water/04

Captage d'eau pour l'embouteillage

La quantité d'eau utilisée en 2006 par Nestlé Waters s'est élevée à 40 milliards de litres, ce qui représente environ 0,0009% de l'eau douce captée dans le monde. La moitié de ce volume est de l'eau pure de haute qualité embouteillée destinée à la consommation humaine qui est produite dans 105 usines Nestlé Waters et vendue dans plus de 130 pays. L'autre moitié est surtout utilisée pour les processus opérationnels et le nettoyage.

➔ Pour en savoir plus sur ce sujet, veuillez consulter www.nestle.com/water/05

Des ressources en eau saines pour une eau de qualité

Parallèlement à l'attention constante portée à l'optimisation de la consommation d'eau, la qualité des ressources en eau est cruciale pour une entreprise active dans les eaux embouteillées. Chez Nestlé Waters, le Département des ressources en eau est chargé de cette tâche, qui comprend l'identification et la sélection des sources d'eau, l'installation et l'entretien de l'équipement et du matériel nécessaires à leur protection et à leur surveillance, ainsi que leur monitoring permanent. Celui-ci inclut les évaluations hydrogéologiques des sites, le prélèvement régulier d'échantillons pour contrôler la qualité et la révision régulière des conditions et paramètres environnementaux tels que le niveau d'eau dans les puits de captage, le débit de la source et les données de précipitations.

Chaque fois qu'une nouvelle source d'eau est développée ou acquise, un processus de vérification et de validation strict est conduit. La première étape consiste à analyser et à surveiller les propriétés chimiques, microbiologiques



Ci-dessus : L'hydrogéologue Cédric Egger, Water Resources Manager pour la zone Europe, est chargé d'assurer l'approvisionnement durable en eau en termes de quantité et de qualité. A droite : Les affaires de Nestlé à travers le monde bénéficient du soutien du Laboratoire central du Product Technology Centre for Water à Vittel, France, qui fournit une assistance technique et assure des activités de R&D



et hydrologiques de la source pour s'assurer que la qualité répond aux normes locales, internationales et internes à Nestlé. Cette validation générale a pour but :

- De garantir la durabilité des sources d'eau destinées à des activités d'embouteillage ;
- De fixer des limites d'exploitation ;
- De vérifier la conformité aux normes locales et internes ;
- De fournir des données représentatives et fiables pour définir le traitement de l'eau.

➔ Pour en savoir plus sur le prix de l'environnement décerné à Nestlé aux Philippines, veuillez consulter www.nestle.com/water/06

Soutien du Laboratoire Central du PTC à Vittel

Inauguré en 2004, le Product Technology Centre on Water (PTC) de Nestlé Waters à Vittel, France, rassemble l'expertise du Groupe en matière d'eau embouteillée. Une équipe pluridisciplinaire de chercheurs (nutritionnistes, hydrogéologues, biochimistes, microbiologistes, experts de la chimie du PET, etc.) est chargée d'apporter des réponses rapides et appropriées aux demandes exprimées par les marchés. Les contrôles de qualité réguliers et le monitoring des informations de marketing font partie des tâches du PTC, lequel travaille en réseau avec les centres de recherche Nestlé dans d'autres régions du globe.

Dialogue et vérification des pratiques d'exploitation controversées

Malgré l'attention portée à la gestion durable de l'eau, les activités de Nestlé sont parfois mises en cause par des communautés locales. Ces critiques font l'objet d'un examen systématique et des audits externes sont réalisés en cas de doute. Des informations actuelles sont disponibles sur le site Internet de Nestlé.

➔ Voici des articles complémentaires sur la gestion de l'eau dans la production : *Working with farmers to ensure water quality*, www.nestle.com/water/07; *Leadership in energy and environmental design*, www.nestle.com/water/08; *Nature Conservancy*, www.nestle.com/water/09

En bref Plus de 90% du volume de Nestlé Waters est écoulé dans le pays de production

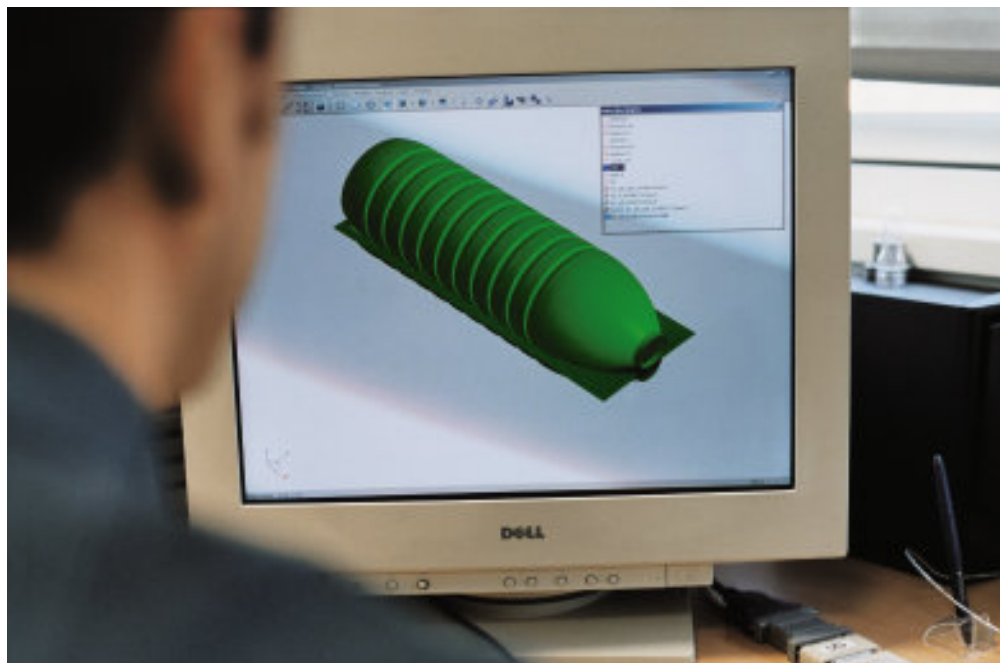
Emballage et transport de l'eau embouteillée

Depuis des années, Nestlé développe des emballages plus légers et optimise le rapport entre surface et contenu. Le volume d'emballage par produit Nestlé Waters a été réduit de 26% entre 2002 et 2006, ce qui équivaut à une économie relative de 354 000 tonnes de matériaux d'emballage en 2006 par rapport à 2002. Ces efforts ont permis d'économiser de l'énergie et d'autres coûts au niveau de la production et du transport et de réduire le volume de déchets solides. Chaque fois que cela est possible, Nestlé Waters coopère avec d'autres sociétés et le gouvernement local pour assurer la collecte et le recyclage des bouteilles, et suit le développement prometteur de nouvelles solutions telles que le PET recyclé (RPET).

➔ Pour en savoir plus sur ce sujet, veuillez consulter www.nestle.com/water/10

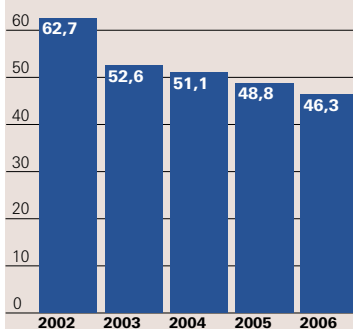
Transport

Basée sur les recommandations en matière de santé et d'alimentation, la consommation d'eau tout au long de la journée devient une habitude, si bien que les consommateurs s'attendent à avoir accès aux produits de Nestlé Waters de manière aisée, en tout temps et dans de bonnes conditions. Nestlé Waters veut fournir de l'eau à ses consommateurs avec des modes de transport économes, car son acheminement depuis les sources et les usines vers les centres de distribution et les consommateurs est un facteur clé pour son activité. Nestlé Waters est concernée par les défis écologiques posés par le



Recours à l'informatic pour étudier de nouveaux matériaux d'emballage plus légers pour l'eau embouteillée

Volume total des matériaux d'emballage en grammes utilisés pour 1 litre d'eau embouteillée, 2002-2006*



* Nestlé Waters – 2006, estimations
Source: Nestlé

transport, et s'emploie à choisir l'option la plus respectueuse de l'environnement pour autant qu'elle soit aussi sensée sur le plan économique. Le transport sur de longues distances est limité du fait que la majorité des activités de Nestlé Waters sont réalisées au niveau local. De fait, plus de 90% du volume de Nestlé Waters est écoulé dans le pays de production. L'essentiel du transport transcontinental de marques haut de gamme telles que *S.Pellegrino* et *Perrier* est opéré par fret maritime en containers, dont l'impact environnemental est le plus faible parmi tous les modes de transport.

➔ Plus d'informations à ce sujet sous www.nestle.com/water/11

La gestion de l'eau pour les consommateurs

Nestlé fournit de l'eau embouteillée
en tant que boisson sûre et saine
pour les consommateurs



Distribution d'une boisson saine

Plus de 30 000 employés de Nestlé Waters dans 105 usines réparties dans 37 pays élaborent des produits qui répondent aux besoins et désirs variés de personnes aspirant à un mode de vie sain et mobile. Parmi les 72 marques, 5 sont internationales contre 67 produites localement. L'Europe et l'Amérique du Nord sont les principaux marchés du Groupe, pesant plus de 90% du chiffre d'affaires. Avec une part de marché mondiale de 18%, Nestlé Waters est le leader de l'eau embouteillée aux États-Unis, au Canada et dans plusieurs pays européens.

L'eau assure maintes fonctions biologiques indispensables à toute forme de vie. Chez l'être humain, c'est un élément vital qui fait partie de chacune des cellules du corps. Elle véhicule aussi des nutriments vitaux comme les minéraux. Sans eau, la « chimie de la vie » serait impossible. Si un être humain peut survivre pendant des jours, voire des semaines sans manger, une déshydratation même partielle altère les fonctions physiques et mentales, et le manque d'eau peut entraîner la mort en quelques jours. Ainsi, Nestlé vise à répondre à une vaste gamme de besoins et de goûts divers pour rendre la consommation d'eau aussi aisée et agréable que possible.

Les marques d'eaux naturelles et gazeuses de Nestlé Waters sont synonymes de santé, de confort et de continuité en termes de goût et de qualité, contribuant à une hydratation quotidienne adéquate



Page ci-contre : Nestlé Pure Life en bouteille de 19 litres répond aux besoins domestiques et au bureau à Shanghai.
Ci-dessus : Encourager les enfants à boire de l'eau contribue à leur bonne santé et au contrôle du poids. Ces enfants en Floride aiment Aquapod, lancé par Nestlé Waters en Amérique du Nord

sous une forme accessible et commode pour aider les gens à rester en bonne santé. Les fonctions mentales sont aussi sensibles au degré d'hydratation. Dans les situations requérant concentration et attention, les gens doivent veiller à s'hydrater correctement. Les fonctions essentielles de l'eau sont reflétées dans la communication de Nestlé aux consommateurs et aux professionnels de la santé au plan mondial.

Certains produits de Nestlé Waters sont une source de minéraux vitaux comme le calcium et le magnésium, éléments essentiels pour la santé et le bien-être et très bien absorbés par le corps au travers de l'eau. Pour sensibiliser les consommateurs à cet aspect, nous fournissons des informations qui mettent l'accent sur les besoins spécifiques durant l'enfance, à l'adolescence, en période de grossesse et de régime amaigrissant,

ainsi que sur les besoins spécifiques des consommateurs vieillissants. Pour assurer sa crédibilité et garantir la haute qualité de ses informations, Nestlé travaille en collaboration avec des experts scientifiques renommés pour mieux comprendre les nombreux rôles de l'eau pour la santé humaine.

Encourager les enfants à boire de l'eau : Aquapod

Nestlé Waters North America innove en matière de boisson pour enfants avec le lancement d'*Aquapod*. Les bouteilles *Aquapod*, qui contiennent 3,25 dl d'eau de source, adoptent une forme ronde qui plaît aux enfants. « Trop d'enfants boivent des boissons sucrées

et caloriques. Vu l'augmentation de l'obésité infantile, qui a plus que triplé ces 30 dernières années chez les enfants de 6 à 11 ans, il faut les aider à faire de meilleurs choix en termes d'apport calorique et d'activité physique», indique la pédiatre Jennifer Trachtenberg.

➔ Pour en savoir plus, voir www.nestle.com/water/12

Proposer des boissons moins caloriques

La progression de l'obésité à l'échelle mondiale est un problème majeur de santé publique. L'obésité survient lorsque l'apport énergétique dépasse la dépense énergétique sur une longue durée. L'excédent calorique provenant de différentes sources (lipides, glucides/sucres, protéines et alcool) est stocké sous forme de graisse, contribuant ainsi à augmenter le poids corporel. En particulier la consommation de sucre, en plus de l'alimentation « normale », sous forme de grignotage et de boissons caloriques, est considérée comme l'un des principaux éléments à l'origine de la hausse des cas d'obésité.

L'eau, dans le cadre d'une alimentation équilibrée, est la meilleure option de boisson pour un consommateur aspirant à un mode de vie sain. Il n'empêche que nous aimons varier notre alimentation et notre consommation



Ci-dessus : Nestlé Pure Life en Arabie Saoudite arbore le Nutritional Compass, qui souligne les bienfaits de l'eau. En cours de lancement mondial, il présente des tableaux nutritionnels détaillés (1), des faits en termes de santé et de bien-être en relation avec le produit (2) et des informations de contact pour les consommateurs (3). A droite : Vente des bouteilles « blom » Pure Life, produites par l'usine Nestlé à Agbara, au centre de Lagos, Nigeria



de liquide, recherchant de nouveaux goûts et des expériences différentes.

Nestlé Waters propose ainsi des marques qui répondent aux besoins des consommateurs pour des boissons qui allient goût, plaisir, fonctionnalité et nutrition, avec le moins de calories possible. Pour ceux et celles qui recherchent plus de goût, les eaux aromatisées à faible teneur en calories sont une

solution attrayante et plus saine aux boissons sucrées caloriques. La teneur en sucre des produits élaborés par Nestlé Waters est réduite en permanence, pour un bon compromis entre le goût et l'apport calorique.

Pour faciliter l'accès aux informations nutritionnelles et permettre aux consommateurs d'être mieux informés quant à leurs achats et à leur santé, Nestlé Waters a introduit le nouveau système d'étiquetage nutritionnel de Nestlé, le *Nutritional Compass*. Il fournit au consommateur de meilleures informations sur la composition du produit ainsi que des conseils de santé. Ce système complète les informations transmises aux consommateurs, aux enseignants, aux professionnels de la santé et aux médias sur le rapport entre l'hydratation, la nutrition, la bonne santé et le bien-être.

L'avis d'un expert sur les boissons et la santé humaine

Le prof. Barry Popkin dirige le département d'épidémiologie nutritionnelle à la School of Public Health et le Centre interdisciplinaire sur l'obésité de l'Université de Caroline du Nord. En tant que professeur de nutrition avec un doctorat en économie, il dispose d'une perspective inhabituelle sur les facteurs qui influencent l'alimentation, l'activité physique et l'obésité

L'eau et la santé

L'eau est la boisson la plus saine dont nous disposons pour l'essentiel de notre consommation de liquide. D'autres boissons comme le lait écrémé ont aussi d'importants effets bénéfiques, mais l'eau est la boisson majoritairement privilégiée. Elle diminue la densité énergétique de l'alimentation générale et se substitue aux calories absorbées en excédent avec d'autres boissons.

Alimentation calorique sucrée, surtout du fait des boissons sucrées

Ces 25 dernières années, l'alimentation mondiale s'est modifiée radicalement. Un changement critique est l'augmentation de la consommation de sucre, notamment dans les boissons et plus particulièrement les limonades gazeuses. Par exemple, aux États-Unis, ces 40 dernières années, l'apport calorique moyen journalier des boissons a augmenté de 226 calories, 152 d'entre elles provenant de boissons caloriques sucrées. Des changements similaires ont été observés dans des pays aussi divers que le Mexique, l'Australie, le Royaume-Uni, et dans nombre d'autres pays.

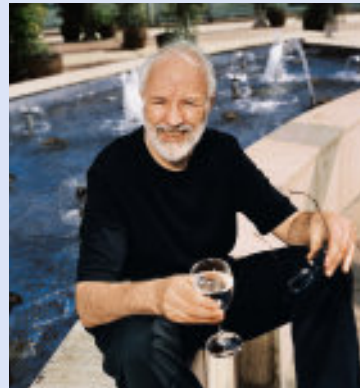
Tournant historique dans l'apport calorique des boissons

Les boissons ont un très faible pouvoir de satiété. Des dizaines d'études sur les sensations liées à l'appétit (p. ex. faim, satiété, consommation préventive) mon-

trrent qu'indépendamment du fait que l'on boive de l'eau, du lait, des limonades, d'autres boissons sucrées ou de l'alcool, il n'y a quasi aucune réduction de la quantité de nourriture consommée. A l'ère moderne, les boissons à teneur calorique plus élevée ont progressivement remplacé l'eau, qui était la première source d'hydratation de l'Homme pendant 200 000 ans, ce qui a contribué à augmenter l'apport calorique total.

Evaluation d'un comité de conseil sur les boissons

Aux États-Unis, un comité de conseil sur les boissons* a révisé toute la littérature consacrée aux boissons et à la santé pour pouvoir



L'eau diminue la densité énergétique de l'alimentation générale et se substitue aux calories absorbées en excédent avec d'autres boissons



Barry Popkin, Université de Caroline du Nord

conseiller la communauté scientifique et les consommateurs. Dans son classement des boissons destinées aux personnes âgées de 6 ans et plus, l'eau est la boisson la plus recommandée.

Les besoins en liquide d'une personne peuvent être couverts de 20% à 100% par l'eau. L'eau est nécessaire au métabolisme du corps et peut fournir des minéraux essentiels comme le calcium, le magnésium et le fluor. La déshydratation aiguë entraîne une altération du système cognitif, de la fonction cardiovasculaire et des facultés physiques, ainsi que des sautes d'humeur et une mauvaise thermorégulation. Une étude récente* a montré que si l'on consomme davantage de liquide sous forme d'eau, il en résulte une diminution de l'apport énergétique et une réduction significative du poids corporel et de la masse grasseuse corporelle.

➔ *Pour plus d'informations au sujet du comité de conseil sur les boissons, voir www.nestle.com/water/13. Pour les recommandations concernant d'autres boissons, voir www.nestle.com/water/14*

* Sous la conduite de Barry Popkin

Fournir des fondements scientifiques

En tant que leader du secteur de l'eau embouteillée, Nestlé Waters s'implique activement dans la recherche sur l'eau et l'hydratation et dans la collecte de données scientifiques au plan mondial. Grâce aux études publiées dans des revues scientifiques, aux présentations à des congrès internationaux et aux informations fournies aux consommateurs et aux professionnels de la santé, Nestlé Waters contribue en permanence à souligner et à mieux comprendre l'importance de l'eau et de l'hydratation pour la santé. Les programmes scientifiques de Nestlé Waters traitent divers domaines dont les aspects de santé et de nutrition liés à la consommation d'eau, les effets des minéraux et d'autres sujets liés à l'eau concernant l'emballage, l'environnement et l'analyse. Les activités de recherche de Nestlé Waters sont le fruit d'une étroite collaboration entre le Directeur Développement Nutrition chez Nestlé Waters, le Product Technology Centre on Water (PTC) à Vittel, France, le Centre de Recherche Nestlé à Lausanne, Suisse, et des scientifiques indépendants reconnus pour leur compétence dans les principaux domaines d'intérêt.



Ci-dessus : L'eau, une boisson de choix pour une alimentation plus saine : elle réduit les calories excessives provenant des limonades sucrées, l'une des principales causes de surcharge pondérale et d'obésité

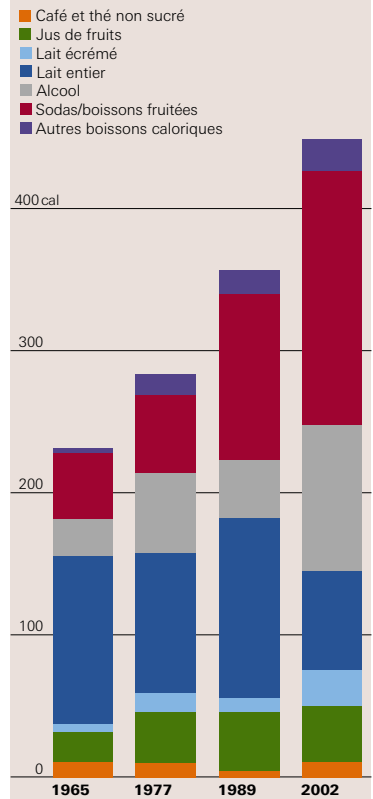


Nestlé Waters contribue en permanence à souligner et à mieux comprendre l'importance de l'eau et de l'hydratation pour la santé



*Florence Constant,
Directrice Développement
Nutrition, Nestlé Waters*

**Apport calorique / adulte / jour / USA
provenant des boissons
(1965-2002)**



Source: K. Duffey et B. M. Popkin (2007), Shifts in patterns and consumption of beverages between 1965 and 2002, Chapel Hill, NC

Conférences internationales sur l'eau et la santé

Pour maintenir un contact étroit et faciliter les collaborations fructueuses entre les chercheurs de Nestlé Waters et la communauté scientifique, le Groupe a organisé trois conférences internationales sur le thème de l'hydratation entre 1998 et 2004, et a sponsorisé une conférence sur l'eau et l'hydratation en avril 2006.



Pour en savoir plus, veuillez consulter

www.nestle.com/water/15



Recherche sur l'eau et l'obésité

L'obésité est un problème de santé publique grave et très répandu, si bien qu'il est nécessaire d'élaborer de nouvelles stratégies pour aider le public à éviter la surconsommation de calories. Nestlé a engagé le Professeur Barry Popkin pour étudier le rôle potentiel de l'eau comme solution d'alimentation saine pour perdre du poids. Une première étude a appliqué des analyses statistiques innovantes à la base de données américaine NHANES III (National Health and Nutritional Examination Survey III ; 1988-1994) pour comprendre le

Pilar Rodriguez vérifie l'équilibre alcalin (pH) de l'eau de source pour assurer la qualité à l'usine Herrera del Duque en Espagne

lien entre la consommation d'eau et la perte de poids. Les résultats indiquent que les personnes qui consomment plus d'eau ont un mode d'alimentation plus sain : elles consomment moins d'énergie, moins de limonades et moins d'en-cas sucrés ou salés. Les données ont toutefois aussi montré qu'il est nécessaire de comprendre bien plus d'éléments afin d'établir le potentiel direct et spécifique de l'eau dans le cadre d'une alimentation saine pour l'ensemble des consommateurs. Une deuxième étude a consisté à évaluer les données recueillies auprès de 4755 personnes ayant suivi différents régi-

mes amaigrissants pendant un an. Il en est ressorti que les régimes qui favorisent la consommation d'eau plutôt que les boissons sucrées sont associés à une perte de poids. Cette étude parvient à la conclusion qu'encourager la consommation d'eau potable peut être une alternative efficace à la réduction de la consommation de boissons caloriques et peut contribuer à éviter la surconsommation de calories, la principale cause de l'obésité.

➔ *Les résultats détaillés de ces deux études, publiés dans des revues scientifiques, peuvent être consultés sur le site www.nestle.com/water/16*

Sensibiliser les générations futures au thème de l'eau

Water Education for Teachers (WET) est une organisation à but non lucratif qui fournit des ressources d'éducation pour faciliter et encourager la sensibilisation, l'appréciation, les connaissances et la préservation des ressources en eau. Lancés aux États-Unis en 1984 et sponsorisés pour la première fois par Nestlé Waters en 1992, les ateliers et les programmes du projet WET ont formé plus de 400 000 enseignants et atteint plusieurs millions d'enfants dans plus de 20 pays.

L'importance de WET a été reconnue lors du 4^e Forum mondial de l'eau, qui s'est déroulé à Mexico en mars 2006, où l'ONG a été conviée à mener les activités d'éducation du Forum, en collaboration avec l'Institut mexicain de technologie de l'eau. Cette session a souligné que « l'éducation permet de changer les habitudes et d'améliorer la prise de conscience de l'importance de l'eau, pouvant ainsi créer un réflexe de préservation à long terme. » Lors de ce Forum, le projet WET a aussi lancé le Children's Water Education Fund, qui vise à soutenir sa nouvelle

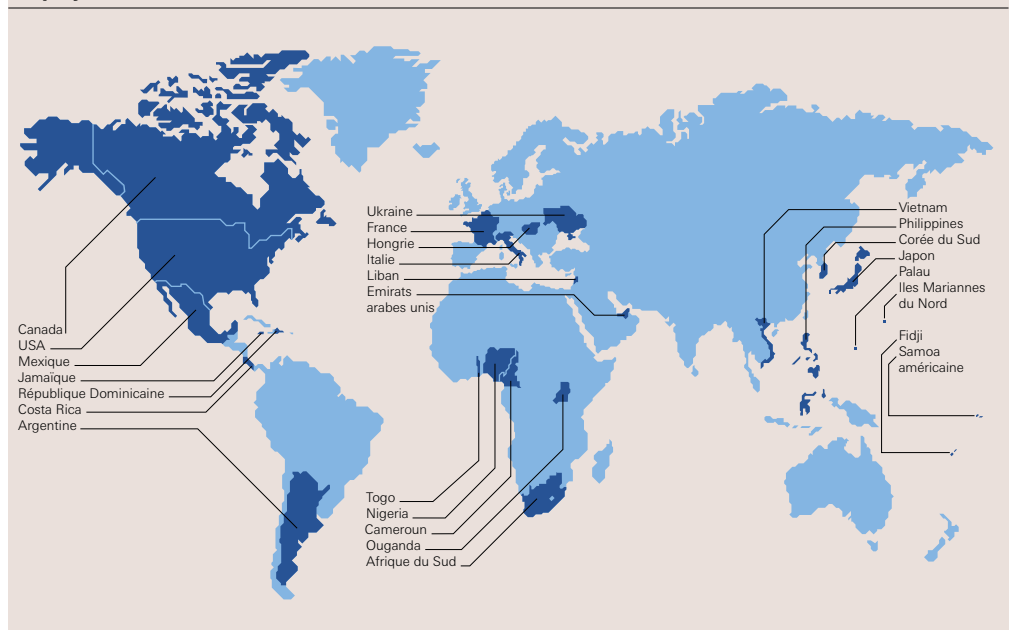


Un autre avantage a été l'implication des employés de Nestlé Waters et leur engagement à favoriser l'éducation à l'eau des enfants dans leurs communautés



Dennis Nelson, Président et CEO, Fondation internationale Projet WET

Le projet WET dans le monde



A Kaleke, Inde, des enfants apprennent les bienfaits de l'eau et de l'hygiène. Ces cours font partie intégrante d'un programme qui comprend aussi un nouveau puits. Opérationnel depuis fin 2006, il fournit de l'eau potable salubre à plus de 250 écoliers de l'école locale



Réaction aux catastrophes humanitaires



initiative internationale d'action d'éducation des enfants.

Avec son approche interdisciplinaire et ses plus de 300 actions concrètes, le projet WET est une ressource très appréciée par les quelque 500 000 enseignants qui y ont eu recours à ce jour.

« Grâce au soutien de Nestlé Waters, nous avons pu accroître la flexibilité du programme et étendre nos efforts pour atteindre de nouvelles communautés dans le monde entier. Ce partenariat a conduit à de nombreux succès, que ce soient les actions d'éducation à l'eau dans des villages ruraux au Mexique et aux Philippines, le lancement de nouveaux programmes au Liban et aux Emirats arabes unis ou les cours interactifs dans des écoles au Vietnam. Un autre avantage a été l'implication des employés de Nestlé Waters et leur engagement à favoriser l'éducation à l'eau des enfants dans leurs communautés. » Dennis Nelson, Président et CEO, Fondation internationale Projet WET.

Cofondé et sponsorisé par Nestlé, Crystal Springs Preserve accueille des élèves – de la maternelle au niveau doctorat – pour les familiariser avec la source, ainsi que la faune et la flore qu'elle héberge

Si un être humain peut survivre sans manger pendant plusieurs semaines, il doit s'hydrater, sous peine de mourir en quelques jours. La compétence clé de Nestlé en matière de service aux consommateurs est la fourniture rapide et efficace d'eau potable sûre sous une forme transportable. C'est pourquoi le soutien apporté dans les situations de catastrophe par des dons d'eau est un domaine dans lequel Nestlé peut avoir un important impact social positif.

Ouragan Katrina aux Etats-Unis

En août 2005, l'ouragan Katrina a provoqué des dégâts considérables sur la côte sud des Etats-Unis. Pour aider à la lutte contre cette catastrophe humanitaire, Nestlé a fourni plus de 1,5 million de bouteilles d'eau à diverses organisations de secours.

Des informations détaillées sur les contributions de Nestlé dans des régions sinistrées sont disponibles sur Internet.

➔ *Plus d'informations à ce sujet sous*

www.nestle.com/water/17;

Sri Lanka Tsunami Relief Aid

www.nestle.com/water/18;

Partenariat avec l'UNHCR

www.nestle.com/water/19

Aide en cas de catastrophe sur la côte nord-américaine du Golfe du Mexique : partenariat avec AmeriCares

Près d'un an après le passage dévastateur des ouragans Katrina et Rita sur les côtes du Golfe du Mexique et à l'aube de la saison des ouragans 2006-2007, AmeriCares et Nestlé Waters ont créé une réserve d'un million de bouteilles d'eau destinées à une distribution rapide en cas de catastrophe naturelle.

➔ *Plus d'informations à ce sujet sous*

www.nestle.com/water/20

Tremblement de terre au Pakistan

En octobre 2005, un tremblement de terre a frappé le Pakistan, faisant plus de 70 000 victimes et laissant plus de 3 millions de personnes sans abri. La direction de Nestlé Pakistan a immédiatement créé un fonds d'assistance volontaire Nestlé auquel tous les employés, vendeurs, distributeurs et fournisseurs de Nestlé pouvaient contribuer. Nestlé Pakistan a fourni quelque 80 camions remplis de nourriture et d'eau pour soutenir les actions humanitaires entreprises au niveau local et international.

➔ *Plus d'informations à ce sujet sous*

www.nestle.com/water/21

La gestion de l'eau dans l'agriculture et dans les communautés

Nestlé encourage les agriculteurs à favoriser une bonne gestion des ressources en eau dans le cadre de leur activité



Inciter à une meilleure gestion de l'eau dans l'agriculture

La qualité est l'élément clé des affaires de Nestlé. Une réputation de qualité permet de préserver la confiance des consommateurs de Nestlé, laquelle repose sur l'approvisionnement à long terme de matières premières agricoles sûres et de qualité. La rareté croissante de l'eau dans de nombreuses régions du monde le menace et est susceptible de générer des risques sociaux et économiques pour les agriculteurs et leurs communautés. Nestlé gère ce risque de manière proactive en sensibilisant ses agronomes au problème de l'eau.


Initiative Nestlé pour le développement durable dans l'agriculture

Lancée en 2002, l'Initiative Nestlé pour le développement durable dans l'agriculture (SAIN) vise à optimiser la chaîne d'approvisionnement de la ferme à l'usine en améliorant l'efficacité et la gestion du risque et en soutenant l'agriculture durable. Afin de fournir un cadre plus systématique aux nombreux projets en cours à l'échelle mondiale, le Groupe a décidé en 2006 d'accorder à l'eau une place centrale dans SAIN pour renforcer ses compétences en matière de gestion de l'approvisionnement alimentaire dans un environnement marqué par la rareté de l'eau. L'eau étant de plus en plus liée à la qualité et à la sécurité de l'approvisionnement de même qu'au maintien du niveau de vie des agriculteurs et des communautés, cette priorité peut apporter une contribution importante à la société et à Nestlé. Ainsi, depuis des décennies, nos agronomes collaborent étroitement avec des agriculteurs dans le but d'apporter un conseil et un savoir-faire



Page ci-contre: A Yazman, Pakistan, Sadia Nawab porte de l'eau depuis l'un des 250 puits construits par Nestlé. En haut et ci-dessus: DaDong Cao et Yaru Liang travaillent pour Nestlé comme producteurs de lait depuis l'ouverture de l'usine de Shuangcheng. Des agronomes de Nestlé ont lancé l'usage domestique de biogaz, produit à partir de fumier, ce qui évite de polluer les sources d'eau locales. Les installations de biogaz fournissent une énergie propre et abordable pour cuisiner

techniques, d'encourager la formation et de diffuser les meilleures pratiques sur un nombre croissant de matières agricoles. Plusieurs cas attestent de l'importance des bonnes pratiques de gestion de l'eau dans la production de lait et de café, les deux principales matières premières utilisées par Nestlé.

 *Plus d'informations sur la collaboration dans le domaine agricole sous www.nestle.com/water/22*

La gestion des effluents agricoles dans le district laitier de Shuangcheng – Chine

Pour mesurer l'impact environnemental de la croissance du district laitier approvisionnant l'usine Nestlé de Shuangcheng, l'Université de Berne a procédé à une éva-

luation de la durabilité, laquelle souligne l'importance d'un stockage approprié du fumier pour éviter une contamination de la nappe phréatique. Les systèmes classiques exigeant des investissements élevés qui ne procurent pas d'avantage immédiat, la disposition des agriculteurs à se doter d'un tel dispositif est faible. Nestlé a présenté les digesteurs anaérobies comme une alternative. Le gouvernement et les agronomes de Nestlé ont formé des agriculteurs au traitement et au stockage du fumier et les ont aidés à installer plus de 1500 petites unités de biométhanisation qui, en plus de prévenir la pollution, produisent de l'énergie utilisable pour la cuisine et le chauffage. L'énergie libérée par les dispositifs plus grands en cours de test pourrait couvrir une partie des besoins en électricité de la communauté et des ménages.

En bref Une nouvelle technologie Nestlé de lavage du café réduit l'utilisation d'eau de 96% en Ethiopie

Echange de meilleures pratiques en Afrique du Sud

L'Afrique du Sud, où les précipitations sont légèrement supérieures à la moyenne annuelle mondiale, fait partie des pays semi-arides. Adopté en 1998, le National Water Act vise à la protection, à l'utilisation optimale, au développement, à la conservation, à la gestion et au contrôle des ressources en eau du pays. Les Nestlé Agricultural Services contribuent à maints égards à la réalisation de ces objectifs. Nestlé met en œuvre le projet «Work for Water», qui est parrainé par le National Department of Water Affairs and Forestry: des équipes collaborent avec des agriculteurs et de grandes laiteries pour optimiser l'utilisation de l'eau à tous les niveaux. Nestlé encourage l'irrigation en soirée et de nuit et la mise en place de systèmes d'irrigation informatisés, et recommande l'utilisation de pâturages exigeant une alimentation en eau minime dans des régions où cette ressource est rare. Les agriculteurs sont conseillés sur les techniques de travail du sol au moyen d'outils spécifiques permettant de garder le sol humide. Nestlé œuvre aussi à une élimination des effluents de laiterie plus efficace et plus sûre, l'objectif étant que les installations soient homologuées par les National Health Regulations et conformes aux politiques que Nestlé a définies à l'intention des agriculteurs en matière de gestion de la qualité.

➔ Plus d'informations à ce sujet sous www.nestle.com/water/23



Gerardo Jara Pascuas, expert colombien du café, présente la nouvelle technologie de traitement du café économe en eau élaborée en Amérique latine et introduite à Kochere Woreda, Ethiopie

Economies d'eau grâce à une meilleure irrigation du café - Vietnam

Nestlé participe au projet de partenariat public-privé «Promotion de la production durable de café robusta à Daklak», dans le cadre duquel les agriculteurs sont formés à des techniques d'irrigation efficaces. Des petites cuvettes disposées autour du tronc des caféiers assurent une alimentation en eau directe et calibrée de leur système de racines. Les agriculteurs sont en outre encouragés à utiliser des chronomètres pour optimiser le minutage des phases d'irrigation. Sur la base des expériences acquises jusqu'à présent, les économies d'eau sont estimées à plus de 60%.

➔ Vous trouverez d'autres informations sur les premières conclusions qui ont été publiées dans les principaux magazines dédiés à la science agricole sous www.nestle.com/water/24

Economies d'eau au cours du traitement post-récolte du café - Ethiopie

C'est en Ethiopie, l'un des pays les plus pauvres de la planète, qu'ont vu le jour les premières cultures de caféiers. Les producteurs de café sont pour la plupart des petits propriétaires vivant d'une agriculture de subsistance pour qui le café représente l'une des rares sources de revenus fiables. Nestlé a encouragé et financé la construction et la mise en opération d'une installation de traitement respectueuse de l'environnement à Kochere Woreda. La moitié des récoltes de 2004/2005 de cette localité y a été traitée. Plutôt que d'utiliser l'eau de la rivière, un puits a été creusé aux fins de ce projet. La nouvelle technologie ne consomme que 6 litres d'eau par kilo de café vert, ce qui représente une économie d'environ 26 millions de litres par récolte et une réduction de la consommation d'eau de 96%. Par ailleurs, la pulpe et le mucilage sont traités séparément avec du carbonate de calcium avant d'être redistribués comme fertilisant biologique. Conjuguée au filtrage de l'eau utilisé dans le processus, cette technique entraîne une réduction de la pollution de l'eau de 99% par rapport à l'ancienne technologie. A son tour, l'énergie économisée réduit les coûts liés à la consommation énergétique de 96%, soit des économies de plus de USD 17 000 par récolte.

➔ Vous trouverez un autre exemple de traitement du café générant des économies d'eau au Mexique sous: *Improving post-harvesting water use in coffee production*, www.nestle.com/water/25

L'avis d'un expert sur l'agriculture et l'eau

Prof. Stefan Tangermann, Directeur de l'alimentation, de l'agriculture et des pêcheries, Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE)

Du fait de l'extension des cultures irriguées, l'agriculture est le principal utilisateur d'eau dans les pays de l'OCDE. L'utilisation excessive des ressources en eau rares est une préoccupation grandissante. Source majeure de pollution, l'agriculture contribue aussi à la préservation de l'écosystème. Les subventions en faveur de la production agricole ne créent pas les bonnes incitations et aggravent le bilan.

Ces questions impliquent des compromis complexes entre des exigences économiques, sociales et environnementales. Le principal défi consiste à garantir une allocation optimale de l'eau en conciliant des intérêts aussi divergents que la production efficiente d'aliments et de fibres, la minimisation de la pollution, le soutien des écosystèmes et le respect des objectifs

A droite ci-dessus : Le projet SAI lancé par Nestlé dans la réserve naturelle Bosawas, Nicaragua, prévoit notamment des bassins de traitement des eaux usées. En premier lieu, il faut éviter la pollution de l'eau en informant les paysans



L'agriculture doit jouer un rôle clé pour garantir son utilisation correcte



Stefan Tangermann, Directeur de l'alimentation, de l'agriculture et des pêcheries, OCDE




sociaux découlant d'accords relevant du droit de propriété et de cadres institutionnels.

Du fait de la priorité accrue des questions d'eau, des politiques et des actions contribuent progressivement à une gestion durable de l'eau utilisée dans l'agriculture dans la zone OCDE. Cette problématique est étudiée sous diverses approches volontaires, réglementaires et fondées sur le marché, incluant de meilleures structures de prix et des permis négociables. L'impact du changement climatique sur l'agriculture et le rôle des politiques favorisant l'adaptation sont un souci croissant.

L'eau, surtout non polluée, se fait de plus en plus rare, et risque de devenir la ressource la plus précieuse. L'agriculture doit jouer un rôle clé pour garantir son utilisation correcte. Compte tenu du fait qu'un grand nombre d'initiatives agricoles sont régies par des politiques gouvernementales, leurs auteurs doivent veiller à ce qu'elles ne génèrent pas d'incitations erronées pour les agriculteurs,

et que les institutions mises sur pied contribuent à créer les conditions à même de préserver les ressources en eau.

 *L'intégralité du texte de Stefan Tangermann est disponible sous www.nestle.com/water/26*

Amélioration de l'accès à l'eau salubre dans les régions rurales

Nestlé participe à plusieurs projets visant à aider de nombreuses communautés à accéder à de l'eau salubre. Leurs relations sont souvent synonyme de symbiose fructueuse : Nestlé leur fournit des services, mais retire aussi des enseignements grâce aux responsables des communautés qu'elle engage. Un leader d'opinion respecté en Inde explique dans quelle mesure des solutions traditionnelles et pratiques peuvent pallier les défaillances du gouvernement : « Dans les écoles de villages reculés, il n'est pas rare que la nappe phréatique contienne du fer, ou un dosage élevé de fluorures ou de sel. Nestlé peut profiter de la sagesse des anciens et encourager la récupération à large échelle de l'eau de pluie sur les toits, qui est moins coûteuse ; ce faisant, gestion, contrôle et savoir-faire sont aux mains des communautés. » Bunker Roy, fondateur de Barefoot College, Inde

Inde : projet en faveur de l'eau potable salubre

En 1999, près de son usine dans l'Etat de Punjab, Nestlé Inde a lancé un projet destiné à doter les écoles villageoises d'infrastructures d'approvisionnement en eau potable et à sensibiliser la communauté à la problématique de l'eau. Après avoir identifié les écoles pour lesquelles la communauté est capable d'assumer une responsabilité conjointe, Nestlé Inde investit dans le forage de puits profonds et dans la construction de réservoirs, assurant un approvisionnement permanent en eau potable. Des étudiants sont en outre sensibilisés à l'importance d'avoir accès à de l'eau salubre, à la nécessité de conserver l'eau et au lien existant entre salubrité de l'eau, hygiène, santé et bien-être. A ce jour,



Une pompe à eau communautaire organisée par Nestlé et la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Rimbaue, Mozambique

71 installations d'alimentation en eau fonctionnent, couvrant les besoins de quelque 25000 écoliers. En juin 2005, l'usine s'est vue décerner le prix de l'excellence environnementale par le gouvernement de l'Etat de Punjab en reconnaissance des efforts déployés, entre autres, dans la construction de ces infrastructures.

« A présent, quand nos enfants rentrent à la maison, ils nous expliquent comment utiliser correctement l'eau ; pour se brosser les dents, il faudrait prendre une tasse plutôt que de laisser couler le robinet. Ainsi, nous réussirons à gérer de manière appropriée les ressources en eau au sein de notre communauté. » Sukhminder Singh, agriculteur, Bhoondri – Etat de Punjab

L'Initiative mondiale pour l'eau et l'assainissement de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

En 2002, Nestlé a eu le privilège de devenir un membre fondateur de l'initiative « Une meilleure santé en Afrique » de la Fédération des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. Sur quatre ans, Nestlé a versé CHF 3,4 millions en faveur de programmes destinés à prévenir la propagation du VIH/sida. En 2006, l'eau et l'assainissement ont ajouté une nouvelle dimension au partenariat. En tant que premier acteur du secteur privé à être invité, parallèlement à l'Union européenne (UE), par la Fédération à soutenir l'Initiative mondiale pour l'eau et l'assainissement, Nestlé se concentre sur les activités déployées en Afrique en réponse aux graves problèmes liés à la pénurie chronique d'eau et de services sanitaires.

En bref 71 installations d'eau potable ont été construites en Inde, pour le bénéfice d'environ 25 000 écoliers

En étroite collaboration avec la Croix-Rouge au Mozambique et la Fédération internationale, une première étape consiste à assister des communautés vulnérables du nord du pays en les aidant à mettre en place des installations d'approvisionnement et d'assainissement adéquates, en leur offrant une formation de base et en les encourageant à changer leurs habitudes d'hygiène. En réduisant le temps consacré à la quête d'eau salubre, ces mesures permettront aux communautés de se consacrer davantage à l'agriculture ou à d'autres activités productives, et aux enfants, en particulier aux filles, de poursuivre leur scolarité; elles atténueront en outre l'effet des conditions défavorables sur les personnes touchées par le VIH/sida.

«Ce nouveau partenariat entre Nestlé et les Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge marque une nouvelle étape dans leur relation. Je suis heureux que les connaissances et les ressources du premier groupe mondial de l'eau embouteillée profiteront à la population africaine au travers des programmes de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge.» Peter Brabeck-Letmathe, Président et Administrateur délégué de Nestlé

➔ Consultez la version intégrale de l'article sous www.nestle.com/water/27



En haut: Plus de 5000 femmes au Pakistan apprennent des nouvelles techniques d'élevage. Ce programme comprend un volet sur la gestion de l'eau.

Ci-dessus: Nestlé aide à fournir de l'eau douce à des familles grâce à des puits, comme ici à Yazman

EcoLink et LEAP

Dans des régions rurales d'Afrique du Sud, une large part de la population n'a pas accès à l'eau courante. La tâche consistant à se rendre jusqu'aux sources reculées et à porter l'eau sur de longues distances incombe pour l'essentiel aux femmes. Conjointement parainés par Nestlé et plusieurs organisations communautaires en Afrique du Sud, EcoLink et LEAP ont permis de réaliser des progrès vers la résolution de ce problème.

EcoLink, une organisation non gouvernementale basée à Mpumalanga Lowveld dont Nestlé a soutenu la création en 1985, et le projet LEAP visent à lutter contre les maladies d'origine hydrique en mettant l'accent sur la récupération de l'eau et sur la gestion de l'eau et des déchets. Les solutions simples et peu onéreuses – dont la construction de réservoirs servant à recueillir l'eau de pluie et le captage de sources souterraines – impliquent la communauté, portent sur l'enseignement de compétences de base, créent des emplois et améliorent les dispositifs d'approvisionnement en eau.

Ce projet est complété par le Earthcare, un programme portant sur la méthode des plantations en tranchées. Plus de 150 000 villageois ont appris à cultiver leurs légumes ainsi et profité des activités d'Ecolink par la création de nouvelles opportunités de revenus.

➔ Pour en savoir plus sur cette initiative, veuillez consulter www.nestle.com/water/28

Nouvelles opportunités pour les femmes – Pakistan

En septembre 2006, le Programme des Nations Unies pour le développement, Nestlé Pakistan et Engro Foods ont adopté un programme sur l'émancipation de 5000 femmes dans les provinces rurales, prévoyant des informations sur l'élevage du bétail, une formation, et des crédits. Il s'inscrit en complément des programmes lancés par Nestlé dans les communautés de ses districts laitiers aux fins de la construction de puits tubulaires et de pompes manuelles. Le cursus de formation porte sur l'amélioration des pratiques de gestion de l'eau dans les laiteries et sur des questions liées à l'eau, à la santé et à l'hygiène.

➔ L'article sur Nestlé au Pakistan et sur l'accès à l'eau des populations rurales est disponible sous www.nestle.com/water/29

L'engagement des parties prenantes

Nestlé a activement encouragé le dialogue sur l'amélioration de l'accès à l'eau salubre et sur les risques liés à la rareté de l'eau. Vous trouverez ci-après une description des principales initiatives entreprises par le Groupe.

Open Forum en marge du Forum économique mondial : droits de l'homme et économie de l'eau

En janvier 2006, Nestlé a soutenu l'organisation, parallèlement au Forum économique mondial (WEF) à Davos, d'un Open Forum consacré à un thème considéré comme l'une des priorités de l'agenda mondial en vue de la concrétisation des Objectifs du Millénaire pour le Développement : « Eau : un bien de propriété ou un droit de l'homme ? »

Peter Brabeck-Letmathe a échangé ses positions et connaissances avec des spécialistes de l'eau des secteurs public et privé et des ONG lors d'un débat animé, au cours duquel de nombreux aspects reflétant la complexité du sujet ont été abordés : principaux facteurs de la rareté de l'eau et de l'absence d'accès pour des millions de personnes, aspects économiques de l'eau tels que son prix et le rôle de l'agriculture. Peter Brabeck-Letmathe a reconnu la responsabilité du Groupe et ses efforts pour accroître son efficacité dans ce domaine. Il a affirmé que le défi mondial de l'eau devait revêtir une priorité, compte tenu des inefficiences constatées dans l'agriculture, et a soulevé la question suivante : « Ceux qui ont droit à l'eau honorent-ils la responsabilité qui leur incombe d'utiliser l'eau de manière efficace ? »



Un puits, construit par Nestlé à Kaleke, Inde, à proximité de l'usine Nestlé de Moga, fournit de l'eau potable salubre aux écoliers et à leurs familles


Nancy Birdsall, présidente du Center for Global Development, Etats-Unis, a souligné le rôle majeur des gouvernements et des processus de gouvernance pour la définition de politiques et de responsabilités dans la gestion de l'eau. A son avis, on ne peut pas attendre du secteur privé qu'il réalise les investissements nécessaires si les incitations économiques appropriées font défaut. Elle a indiqué clairement qu'« il fallait fixer un prix pour l'eau. Si tel n'est pas le cas, les riches l'auront gratuitement tandis que les pauvres paieront le prix fort. »

L'Initiative sur l'eau du Forum économique mondial

L'Initiative sur l'eau du Forum économique mondial aide à la mise en place de plateformes multipartites entre des partenaires des secteurs privé et public et des organisations non gouvernementales dans le but de contribuer à la réalisation des Objectifs du Millénaire pour le Développement

en rapport avec l'eau. Ainsi, elle incite ses membres à :

- promouvoir les meilleures pratiques dans les technologies, techniques et stratégies d'utilisation de l'eau ;
- participer à des stratégies multipartites de gestion de l'eau sur des lignes de partage des eaux ou dans des régions spécifiques ;
- participer à des politiques sur l'eau au plan national ou multinational et à des dialogues sur la gouvernance.

 *Pour en savoir plus sur cette initiative Nestlé engages with the WEF water initiative directly through Peter Brabeck-Letmathe : www.nestle.com/water/30*

Projet 2006 sur l'engagement des parties prenantes

Un sujet aussi complexe que l'eau ne saurait être traité sous l'angle d'une seule organisation. Aussi Nestlé a-t-elle lancé AccountAbility dans le but d'identifier, de clarifier et de synthétiser les points de vue des principaux acteurs sur les questions d'eau. Des experts de diverses organisations des secteurs civique, public et privé dans plusieurs pays ont été interrogés au sujet :

- Des positions générales et propres à Nestlé sur la gestion actuelle de l'eau ;
- Des mesures à prendre et du rôle de Nestlé dans la gestion de l'eau ;
- De la valeur générée par un rapport sur l'eau publié par Nestlé.

Les discussions font apparaître trois attentes majeures vis-à-vis des activités de Nestlé en rapport avec l'eau :

- *Tous les sujets doivent être abordés.*

Les intérêts des parties prenantes ne se limitent pas aux effets opérationnels directs. La majorité d'entre elles estiment que Nestlé a des normes d'efficacité élevées et une responsabilité dans les sites de production qu'elle possède et gère directement. A leur avis, le rapport – consacré à la production – devrait aussi s'intéresser au début et à la fin de la chaîne de création de valeur.

- *Etre un leader visible.*

Nestlé devrait adopter un rôle de leader en favorisant une gestion durable de l'eau au-delà de ses opérations et en facilitant les innovations touchant à des défis majeurs. Son « leadership » implique qu'elle vise des résultats positifs dans les domaines social et environnemental, et se fixe des objectifs économiques, soit trois types de performance (« triple bottom line »).

- *Les acteurs sont disposés à s'engager.*

La plupart des acteurs aspirent à un engagement avec Nestlé. Aussi souhaitent-ils voir ce rapport comme la première étape d'un engagement permanent et ces efforts comme la base d'une réflexion commune sur des solutions plus vastes et sur leur mise en œuvre.

Engagement lors du 4^e Forum mondial de l'eau, à Mexico, en mars 2006

Mexico City a accueilli le 4^e Forum mondial de l'eau, auquel ont participé plus de 10 000 personnes



Ci-dessus : Réunion entre des agronomes de Nestlé, des producteurs de lait, des représentants des collectivités locales et des ONG près de Harrismith, Afrique du Sud. Cet atelier fait partie du programme agricole Black Economic Empowerment de Nestlé dans ce pays, qui fournit un revenu à plus de 140 producteurs laitiers ainsi qu'une aide d'infrastructure et un accès aux marchés locaux. A droite : Nestlé a mis l'accent sur le défi mondial de l'eau lors du 4^e Forum mondial de l'eau à Mexico



Les entreprises doivent diffuser davantage d'informations sur leurs activités, et prouver l'intérêt de leurs compétences et de leurs expériences pour d'autres



Carlo Donati, Directeur général de Nestlé et Président-directeur général de Nestlé Waters

intéressées et a organisé le Conseil mondial de l'eau en collaboration avec le gouvernement mexicain. Nestlé a eu la possibilité de traiter avec une grande diversité d'acteurs, dans le cadre de l'espace de discussion public qu'elle a mis en place, et en participant à des présentations, à des commissions et à des échanges informels. Ce forum lui a donné l'occasion de souligner l'importance du défi mondial de l'eau et de passer en revue les points forts et les faiblesses de sa gestion de l'eau.

Carlo Donati, Directeur général de Nestlé et Président-directeur général de Nestlé Waters, résume les principaux enseignements de cet événement : « La plupart des personnes ont une opinion, positive ou négative, sur le rôle des entreprises privées dans la gestion de l'eau. Nous pensons que nombre d'entre elles n'ont pas forcément conscience des aspects moins visibles de l'importance de l'eau pour une entreprise, qu'elle déploie ou non ses activités dans la distribution ou l'embouteillage d'eau. Ainsi, nombreux sont ceux qui sont susceptibles de ne pas accorder suffisamment de crédibilité au secteur privé. Les entreprises doivent diffuser davantage d'informations sur leurs activités, et prouver l'intérêt de leurs compétences et de leurs expériences pour d'autres. La gestion de l'eau concerne chacun d'entre nous. »



Pour en savoir plus sur ce sujet, veuillez consulter www.nestle.com/water/31

Futures orientations en matière de gestion de l'eau

Nestlé fait part de son expérience dans le cadre d'un débat plus large sur la gestion de l'eau



Attention accrue pour les conditions locales en matière d'eau

Amélioration constante de la gestion de l'eau

Dans ses activités mondiales, Nestlé poursuivra ses efforts en vue d'une amélioration de sa consommation d'eau, d'une réduction de son utilisation et de notre empreinte sur l'eau. Certes, des progrès considérables ont été réalisés, mais nous ne nous contenterons pas d'un statu quo.

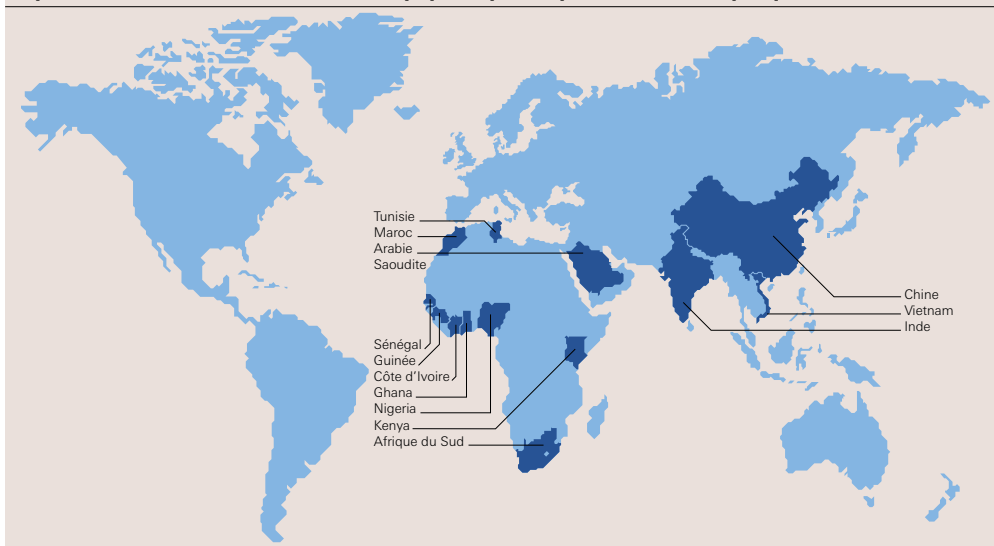
La plupart des usines de Nestlé ne sont pas implantées dans des régions exposées à un stress hydrique. Néanmoins, selon le Water Poverty Index (WPI)* (indice de pauvreté en eau) du Conseil mondial de l'eau, 49 de ses 481 usines sont situées dans 13 pays figurant parmi les 45 pays les plus exposés au stress hydrique.

L'évaluation subséquente de la performance relative des usines situées dans les 13 pays concernés a fait apparaître la possibilité d'accroître l'efficacité d'utilisation de l'eau. Une priorité particulière est accordée à ces usines, l'objectif étant d'assister la gestion locale pour mieux saisir les défis, d'encourager des évaluations de l'intensité du stress hydrique donnant naissance à des projets favorisant les économies d'eau, et de garantir que la direction locale soit informée des activités de la communauté liées à l'eau et y prenne part.

Elaboration d'un indice de stress hydrique interne

Soucieuse d'améliorer les outils de gestion de l'eau de la direction locale, Nestlé Waters met au point son propre indice de stress hydrique, lequel résulte de la combinaison du WPI utilisé au plan national avec un indice de la situation de

Implantation des usines Nestlé dans les pays les plus exposés au stress hydrique*



* Usines Nestlé dont le WPI se situe dans la tranche de centile de 0 à 30

Page ci-contre :
Au Centre de R&D de Nestlé à Tours, France, des scientifiques élaborent des plants de café et de cacao testés pour leur résistance à la sécheresse.
A droite : David Bonilla, National Water Resources & Environment Manager, est responsable des affaires réglementaires à l'usine Herrera del Duque en Espagne



stress hydrique sur le lieu d'implantation de l'usine de Nestlé Waters. Les managers des usines évalueront une série de paramètres locaux en vue de parfaire la connaissance et la gestion du risque spécifique que représenterait un problème lié à l'eau pour leurs activités et les communautés. Cet indice peut inclure un éventail plus large d'indicateurs lorsqu'il s'agit de définir des priorités ou une stratégie d'avenir.

*Water Poverty Index
Elaboré par le Centre for Ecology and Hydrology (CEH) de Wallingford, Royaume-Uni, et par le Conseil mondial de l'eau, le WPI classe 147 pays sur la base de leurs caractéristiques et de leur performance quant à cinq critères potentiels de stress hydrique : les ressources, l'accès, la capacité, l'utilisation et l'environnement. Chacun des critères d'évaluation se compose de plusieurs sous-critères qui fournissent une base suffisante pour identifier les causes et les défis locaux du stress hydrique

Multiplication des efforts dans l'agriculture

Nestlé entend collaborer avec les agriculteurs dans le cadre de sa chaîne d'approvisionnement direct en vue d'améliorer la gestion de l'eau.

Une évaluation des compétences liées à l'eau et des opportunités d'impact réalisée par Nestlé a mis en évidence plusieurs domaines dans lesquels des efforts supplémentaires pourraient contribuer à améliorer la gestion de l'eau dans l'agriculture et les communautés environnantes.

Le programme de formation et d'évaluation de Nestlé

● *Renforcer la capacité.*

Un programme sera lancé pour sensibiliser les agronomes de Nestlé à la question de « l'utilisation durable de l'eau dans l'agriculture ». Un certain nombre de collaborateurs clés des sièges de Nestlé et des marchés seront formés à la gestion de l'eau aux différents maillons de la chaîne d'approvisionnement direct. Ces « experts en eau de l'agriculture » formeront d'autres agronomes en interne tout en soutenant les initiatives de Nestlé sur leur marché. Des contacts seront établis avec des instituts de recherche, des ONG et des conseillers, dont les compétences permettront de former les collaborateurs de Nestlé, de sensibiliser ses partenaires et de conseiller les marchés sur des problèmes et projets spécifiques.

● *Etudes de terrain.*

Dans un premier temps, les agronomes de Nestlé devront évaluer l'utilisation de l'eau dans la chaîne d'approvisionnement direct du Groupe sur la base de différents



Les agronomes de Nestlé à Talwandi Rai, Inde, forment des producteurs laitiers qui approvisionnent l'usine Nestlé de Moga à la gestion de l'eau

critères, parmi lesquels le niveau local de « pauvreté » en eau, la consommation, les types d'irrigation, le rejet des eaux usées, les méthodes post-récolte, la gestion des sources. Le contrôle de l'impact et l'identification des domaines prioritaires s'en trouveront facilités au moment d'organiser des projets et d'allouer des ressources.

Elaboration d'un répertoire des pratiques avancées en matière de gestion de l'eau

Différents marchés de Nestlé s'approvisionnant en matières premières agricoles auprès d'agriculteurs ont lancé des initiatives visant à améliorer la gestion de l'eau. Si leur intérêt et leur succès sont indéniables, les échanges d'informations entre les marchés restent toutefois insuffisants. Dans le but de réunir les connaissances déjà disponibles sur certains marchés de Nestlé et de les diffuser dans l'ensemble du Groupe, le Département Agriculture de Nestlé adoptera une

approche progressive comportant les étapes suivantes :

- Collecte d'informations sur les initiatives en cours chez Nestlé et dans la branche, sur leurs expériences, sur les pratiques les plus avancées et sur les indicateurs développés.
- Synthétisation de l'information et préparation d'une « Collection de bonnes pratiques de gestion de l'eau », qui sera à la disposition des collaborateurs de Nestlé compétents.
- Diffusion du savoir-faire par des exemples de cas, des formations et des ateliers.
- Intégration des pratiques définies, pour autant qu'elles soient applicables, dans les Guides de bonnes pratiques agricoles Nestlé en vigueur dans les différents marchés.

En bref A la suite de l'ouragan Katrina, du tsunami en Asie et du séisme au Pakistan, Nestlé Waters a fourni près de deux millions de litres d'eau embouteillée aux plus nécessiteux

● Défense d'une initiative sur l'eau et l'agriculture sur la base de la plateforme de l'Initiative pour le développement durable dans l'agriculture (SAI) pour accroître les efficacités en matière d'eau à une échelle bien plus large et créer une égalité de traitement entre toutes les entreprises.

Les pratiques avancées de gestion de l'eau et les indicateurs continueront d'être adaptés en fonction des expériences acquises sur les différents marchés.

Du laboratoire au champ – orientation sur la qualité, le rendement et l'efficacité de l'eau

A l'instar de nombreuses cultures tropicales, le café et le cacao sont considérés comme des « cultures orphelines » par la R&D. Compte tenu du fait que les revenus sont générés par le produit et non par la semence, et qu'il existe des variétés pérennes, les investissements réalisés dans l'innovation du matériel de plantation sont très limités. Traditionnellement, les plants de café et de cacao étaient sélectionnés par quelques instituts publics sur la base de critères de rendement, indépendamment de leurs caractéristiques hydriques. Nombreuses sont les variétés qui sont sensibles à de courtes périodes



Dans un premier temps, les agronomes de Nestlé devront évaluer l'utilisation de l'eau dans la chaîne d'approvisionnement direct du Groupe



Hans Jöhr, Chef du département Agriculture, Nestlé



Au Centre R&D de Tours, les biologistes développent de nouvelles variétés et des outils de propagation pour obtenir un rendement élevé et des plants de qualité qui seront testés quant à leur capacité de résistance à la sécheresse



de sécheresse. La perte de rendement qui en résulte menace l'ensemble des approvisionnements en matières premières, mais aussi le niveau de vie de milliers de producteurs. Dans le pire des scénarios, les plants ne résisteraient pas à des sécheresses prolongées (ou n'auraient qu'un rendement très faible pendant un à deux ans) et de nombreux producteurs n'auraient ni le temps ni les moyens financiers de replanter des arbres (ou d'assurer leur survie autrement pendant cette période).

Nestlé R&D recourt à un ensemble unique de compétences pour insuffler une nouvelle dynamique à l'innovation dans le café et le cacao. Des compétences poussées en biologie moléculaire et végétale conjuguées à des techniques de reproduction lui permettent de réduire le temps entre « le laboratoire et le champ », comme dans d'autres domaines d'activité par le passé.

Deux nouvelles initiatives de Nestlé R&D répondent au manque d'innovation par :

- Le recours à des méthodes de sélection et de culture classiques pour identifier les plants de café susceptibles de générer un rendement élevé et des produits de qualité moyennant une quantité d'eau inférieure.
- La poursuite du développement et l'échange de méthodes de reproduction des végétaux pour aider les producteurs à cultiver des plants de cacao plus résistants à des sols moins irrigués que ceux obtenus par la greffe ou le bouturage.



Pour en savoir plus sur ces deux initiatives :

Cocoa Propagation Project, www.nestle.com/water/32;

Coffee Project,

www.nestle.com/water/33

Programme de protection des sources, des puits et des nappes phréatiques

Les sources, les puits et les nappes phréatiques constituent de précieuses sources d'approvisionnement en eau pour l'homme, les animaux et les cultures. Nombreuses sont les propriétés et communautés rurales qui disposent d'une source. Mais dans un grand nombre de pays, elles ne sont pas protégées des risques de contamination. Le bétail, la flore et la faune sauvages, les cultures, les activités forestières, les activités humaines préjudiciables (tels que citernes de carburant, fertilisants et pesticides) à proximité de leur point de jaillissement, l'« œil », sont autant de facteurs potentiels de contamination dans l'agriculture. Certaines sources risquent de tarir si leur zone de captage n'est pas protégée de manière appropriée.

L'Initiative Nestlé pour le développement durable dans l'agriculture sera complétée par un nouveau module sur le thème de la protection des sources, puits et nappes phréatiques au niveau des exploitations agricoles et des communautés, l'objectif étant de les doter d'infrastructures qui peuvent être mises en place aisément dès lors que l'œil de la source a été identifié, comme des réservoirs, des structures de préservation des sources de ruissellement, des puits horizontaux ou des clôtures.

Néanmoins, à eux seuls, ces dispositifs ne permettent pas d'assurer une protection suffisante de ces importantes ressources. Ainsi, des programmes de formation seront conduits en parallèle à l'intention des agriculteurs, des écoliers et des villageois ; ils porteront sur la prévention de la conta-



La prévention des incendies protège les sources d'eau en évitant l'érosion des sols. Depuis 1998, le Nestlé Sustainable Maintenance Plan près de la source de Santa Maria a permis d'accroître la couverture forestière de 75%, de reformer 60 hectares de forêt naturelle et de former des sapeurs-pompiers locaux

mination, sur la protection des zones de captage ainsi que sur la mise en place de programmes de boisement pour éviter l'assèchement des sources.

Promotion des débats sur la gestion de l'eau

Comme mentionné aux pages 28-29, Nestlé encourage de multiples façons le dialogue sur des questions d'eau avec les différents acteurs concernés. En 2007, le Groupe entend organiser et parrainer une série de forums publics consacrés à la problématique de l'eau salubre, en particulier dans le domaine de la gouvernance de l'eau, qui est reconnue comme un facteur déterminant pour la résolution des problèmes.



Nestlé, gestion de l'eau et agriculture

**Par Hans Jöhr,
Chef du département
Agriculture, Nestlé**

La collaboration que Nestlé entretient avec les agriculteurs s'appuie sur une expérience de longue date dans l'approvisionnement en matières agricoles. Au besoin, le Groupe les assiste dans la production selon des pratiques durables incluant des méthodes favorables à l'environnement et soucieuses d'une gestion et d'une protection responsables de l'eau. Actuellement, il aide environ 400 000 agriculteurs à accroître leur revenu.

Nestlé utilisant de grandes quantités de matières agricoles, et l'agriculture étant l'un des principaux utilisateurs d'eau, le Groupe a décidé en 2006 de réévaluer sa relation avec les agriculteurs afin de mieux répondre aux besoins croissants en eau et de tenir compte de la rareté de cette ressource. Les activités agricoles et liées à l'eau, qui s'intègrent dans



les initiatives pour le développement durable dans l'agriculture, servent de base aux programmes d'approvisionnement futurs et aux nouvelles approches sur les questions d'eau.

A l'avenir, nos programmes d'approvisionnement se concentreront sur des domaines dans lesquels nous collaborons étroitement avec les agriculteurs et les producteurs, et sur des régions dans lesquelles le volume d'eau est limitée. Le Groupe contribuera à l'amélioration de l'utilisation et de la préservation de l'eau par sa R&D et ses services agricoles. De meilleures connaissances et une sensibilisation accrue favoriseront la mise sur pied de programmes tels que la formation d'agronomes dont l'objectif est d'améliorer la diffusion des bonnes pratiques et l'utilisation des sources disponibles ainsi que de protéger ces dernières au profit des agriculteurs et des communautés rurales.

Si les programmes portant sur l'eau appellent des efforts à l'échelle mondiale et les moyens des entreprises sont limités, Nestlé peut, par ses services sur le terrain, participer aux programmes des organisations gouvernementales ou intergouvernementales au travers de solutions dans le cadre de partenariats public-privé dans des zones rurales.

**A droite ci-dessus :
Le travail de sensibilisation à la gestion et à la protection de l'eau est crucial dans les pays où Nestlé s'approvisionne en matières premières (principalement lait, café et cacao)**



A l'avenir, nos programmes d'approvisionnement se concentreront sur des domaines dans lesquels nous collaborons étroitement avec les agriculteurs et les producteurs, et sur des régions dans lesquelles l'eau est limitée



Hans Jöhr, Chef du département Agriculture, Nestlé

Comme indiqué dans ce rapport, la disponibilité des ressources en eau pour l'environnement et l'homme est menacée par la croissance démographique, la perturbation des cycles naturels de l'eau, la pollution générée par les activités humaines ainsi que par la demande croissante d'aliments et de styles de vie associés à une consommation d'eau élevée. Dans le monde, un nombre croissant de bassins d'eau sont concernés par le stress hydrique et l'épuisement des ressources en eau; or, le cadre politique, la gouvernance de l'eau et les habitudes qui prévalent dans ces régions ne permettent d'assurer ni une protection appropriée, ni un approvisionnement de base en eau pour les populations.

Des experts et des acteurs concernés ont aidé Nestlé à saisir le problème et ont contribué à la rédaction de ce rapport par leurs explications sur les causes de la situation actuelle et sur les moyens d'améliorer la gestion de l'eau. Leur apport et l'engagement des collaborateurs de Nestlé ont permis d'affiner la compréhension des rôles et engagements potentiels sur la question de l'eau. Nestlé veillera tout particulièrement à :

- *Exploiter les domaines où elle exerce un contrôle direct sur ses propres activités de production.*

Nestlé continuera d'accroître l'efficacité de la gestion de l'eau, s'appuyant sur les progrès réalisés jusqu'ici, et s'efforcera de mettre en place les normes les plus élevées possibles pour l'extraction, l'utilisation et l'évacuation de l'eau.

- *Encourager les agriculteurs à favoriser une bonne gestion des ressources en eau dans le cadre de leur activité.*

Au-delà de ses activités de base, Nestlé développera ses efforts en faveur de l'échange de bonnes pratiques de gestion d'eau dans l'agriculture, en particulier dans sa chaîne d'approvisionnement direct, où ils peuvent avoir un effet non négligeable. Ces investissements contribueront parfois à assurer un approvisionnement en eau salubre à des communautés rurales.

- *Faire part de son expérience dans le cadre d'un débat plus large sur la gestion de l'eau.*

Nestlé s'associera à une grande diversité d'acteurs pour améliorer la gestion des ressources en eau dans le monde. La priorité sera accordée à des projets axés sur une amélioration de la situation au niveau

local, à des partenariats visant à définir des normes plus élevées de gestion de l'eau, à la poursuite des actions d'éducation à la préservation de l'eau, et à la participation à des débats sur l'impact des politiques agricoles sur cette ressource, entre autres.

Bien que des progrès importants aient été accomplis à ce jour, nous entendons poursuivre nos efforts d'amélioration au travers de mesures visant nos propres affaires, mais aussi en contribuant aux développements positifs de la gestion de l'eau à une échelle plus large et des approches relatives à l'eau.

Présentés lors du Forum mondial de l'eau à Mexico en mars 2006, les Engagements de Nestlé sur l'eau reflètent l'engagement du Groupe dans le domaine de l'eau, à savoir

- 1 poursuivre les efforts visant à réduire la quantité d'eau utilisée pour chaque kilo de nourriture et de boisson produit;
- 2 s'assurer que nos activités respectent les ressources locales en eau;
- 3 faire en sorte que l'eau que nous déversons dans l'environnement soit propre;
- 4 s'impliquer auprès des fournisseurs agricoles pour promouvoir la préservation de l'eau chez les agriculteurs;
- 5 s'associer à des tiers pour la préservation et l'accès à l'eau, en s'adressant plus particulièrement aux femmes et aux enfants.

Rédaction et édition

Foundation Strategy Group, Genève, Suisse
et Nestlé S.A., Affaires publiques

Graphisme

Nestec Ltd, Corporate Identity and Design et
Esterson Associates, Londres, Royaume-Uni

Photographie

Nicole Bachmann, Zurich, Suisse;
Patrick Brown/Panos, Bangkok, Thaïlande;
Markus Bühler-Rasom, Zurich, Suisse;
Sam Faulkner/nb pictures, Londres,
Royaume-Uni;
Harmen Hoogland/Nestec S.A.,
Corporate Identity and Design, Vevey, Suisse;
Nadine Markova, Mexico City, Mexique;
Philippe Prêtre/apg image, Vevey, Suisse;
Paul Weinberg/Panos, Durban, Afrique du Sud

Impression

Entreprise d'arts graphiques Jean Genoud S.A.,
Le Mont-sur-Lausanne, Suisse

Papier

Imprimé sur du papier Munken Lynx certifié
FSC, issu de forêts bien gérées et d'autres
sources contrôlées

**Sources Mixtes**

Groupe de produits issu de forêts bien
gérées et d'autres sources contrôlées
www.fsc.org Cert no. SQS-COC-100125
© 1996 Forest Stewardship Council



© Mars 2007, Nestlé S.A.,
Affaires Publiques

Nestlé S.A.
Avenue Nestlé 55
1800 Vevey
Suisse

www.nestle.com



Nestlé

Good Food, Good Life